

JUIN 2018



LE SYNDICAT DE BNP PARIBAS
QUI AGIT SUR L'EMPLOI ET
LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL



BNP PARIBAS

INFOS CE PÔLES ET FONCTIONS

**CIB - BDDF - IMEX - FINANCE - RISK
LEGAL - Conformité - Fonctions Groupes
RHG - IT - ITG - IPS - IRB - HELLO BANK**

LES INTERVENTIONS Cfdt SUR LES POINTS D'ACTUALITE : BDDF IT, Protection des données personnelles, Dossier RISK , et Net Epargne

[Lire page 2](#)

Retrouvez vos élus et nos coordonnées

[Lire page 3](#)



Si vous souhaitez nous contacter :

PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com

LES INTERVENTIONS Cfdt SUR LES POINTS D'ACTUALITÉ

BDDF IT DOUBLE ECRAN

Suite à l'intervention de vos élus **Cfdt**, le taux d'équipement des salariés avec un double Ecran passera de 70 à 80% d'ici la fin de l'année. En effet, la **Cfdt** a **convaincue puis obtenue** de la direction qu'elle devait faire un effort à ce niveau afin que les salariés bénéficient d'outils adaptés pour accomplir leur mission.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 dans tous les pays de l'Union Européenne. Les élus **Cfdt** demandent comment sera déployée cette réglementation au sein des différentes entités du périmètre Pôles et Fonctions ?

La banque va mettre en place, comme l'oblige la loi des DPO (Data Protect Officer). Ce sont des nouveaux postes. Les recrutements sont en cours sur l'ensemble des métier et du territoire.

Pour aller plus loin vous pouvez consulter le lien Echonet :

RISK

A la demande des Elus **Cfdt**, la direction fait point de suivi sur les effectifs RISK.

- Au 30 juin 2017 710 collaborateurs
- Au 30 juin 2018 783 collaborateurs
- Projeté fin 2018 799 collaborateurs
- Projeté fin 2019 783 collaborateurs

La direction se satisfait d'un « *solde créditeur* », au-dessus de leurs prévisions, et en avance sur le recrutement de 35 postes pour le CEPF qui se fera majoritairement par la mobilité. La création de ces 35 postes supplémentaires seront basés uniquement en France.

NET EPARGNE

Une fois de plus la **Cfdt** est intervenue auprès de la Direction pour demander un meilleur paramétrage du **Serveur Vocal Interactif** afin d'une part de mieux orienter les clients et d'autre part de ne plus polluer l'activité des conseillers de Net Epargne par des appels qui ne les concernent pas.

Pour la direction : "*aucun problème de paramétrage du SVI sauf pour quelques cas isolés*".

Ne s'agit il pas d'éviter à Hello Bank de perdre trop d'appels ?

De plus, face aux nombreuses inquiétudes remontées par les salariés sur la charge de travail de plus en plus importante (accompagnement dans la commercialisation du contrat HB 0%, campagnes commerciales Ambrosia / Green Business, procédures peu claires voire inexistantes, modifications dans la pondération de certains critères pour les IC, réglementation MIFID 2), la direction note que la situation n'est pas satisfaisante et annonce qu'une réflexion d'organisation de la Banque en Ligne est en cours autour de 2 filières **appelés "centre de service"**. L'une pour répondre aux demandes basiques des clients et l'autre pour les demandes complexes nécessitant plus d'expertise.

Devenez un parrain VIP :

La **Cfdt** s'interroge sur la démarche et sur les difficultés à recruter.

Réponse de la direction : « *Celle-ci s'inscrit dans une démarche globale et représente un levier d'innovation dans le recrutement* »

La BEL ne séduirait elle plus ?

Si vous souhaitez nous contacter :

PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com

NÉGOCIER SOCIAL ADHÉRENTS PARCOURS PROFESSIONNEL
 INSERTION RÉGULER TRAVAIL JUSTICE COMPÉTENCES
 SALAIRES SALARIÉS ACCORD RECRUTEMENTS DIVERSITÉ
 JEUNES EMPLOI SÉCURISER FORMATION S'ADAPTER MILITANTS
 CONDITIONS DE TRAVAIL MÉTIERS ADHÉRENTS DROITS
 HOMMES ASSISTANCE ENVIRONNEMENT PROTÉGER RÉFORMER
 DÉFENDRE BANQUES ASSURANCES SE DÉVELOPPER SOCIÉTÉS FINANCIÈRES IMPLIQUÉS
 SENIORS COURTAGE VIE PRIVÉE ÉQUILIBRE ACCOMPAGNER ÉGALITÉ **AGIR**

Vos élus C.E. Cfdt

Alain LEGOEUIL
BPF
 Elu CE - Trésorier



M.C GERFAUD
CEPF
 Elue CE - CCE - DS



Pierre RIVIERE
BDDF FINANCE
 RS CE



Gilles GAUTHIER
BDDF
 Elu CE - CCE - DS



Silvio SEGHINI
BDDF NET EPARGNE
 Gestionnaire CEPF



Eddy COTAYA
BDDF - IT
 Gestionnaire CEPF



Françoise RIGAUD
BDDF - IT
 Elue CEPF



Fabrice HALLAIS
ITG
 Elu DP - CE



AGISSONS ENSEMBLE SUR L'EMPLOI ET LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Soyez nos ambassadeurs et faites abonner vos collègues à notre communication

Echonet [Accueil](#) > [Mon Espace RH](#) > [Communication syndicale](#) > [CFDT](#)



Prochain Comité d'Etablissement

Les 12 et 13 juillet 2018

Envoyez vos questions à :

PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com



CFDT CEPF - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt- 75018 Paris - 01 57 43 36 13 / 06 68 18 28 45

Mail : PARIS.IRP.CFDT.CEPF@bnpparibas.com