

26 Juillet 2024

VOTRE REPRÉSENTANT

Pierre LEGRAS
06 64 01 52 41

VOS ÉLU(E)S

Isabelle
CLERGEAU
07 60 40 61 27



Stéphane
GOUBIER
07 60 47 29 41



Jean-Pierre
LE MORVAN
07 60 78 90 28



Valérie
GUEVEL-POUPARD
07 60 47 28 80



Béatrice
ROUVRAIS
06 15 17 97 72



Hadrien
BIGOT
02 51 84 82 04

Frédérique CHANTOIN

Alexandre MOMPLAY

Valérie DENIS

Marc FRERE

Chantal MARCHAND

Benoît HERBRETEAU

Contacts Cfdt Région Grand Ouest

cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com

02 51 84 53 63

26 JUILLET 2024

Les Infos COMMERCE de la Région Grand Ouest

L'actualité des Affi!

- **Déploiement de AFFI CONNECT** : Premier retour de la Direction sur ce dispositif, quelques mois après son déploiement. Le dispositif serait plébiscité par les collègues et les clients. La montée « en puissance » continue. N'hésitez pas à orienter vos clients, pour les demandes de BAQ, vers ce service, afin de vous libérer du temps et vous alléger des contraintes CONTACT.

- **Mandat de Gestion Affinité et nouveau BAP : Légendes « urbaines » ?**

Bientôt 3 ans que le Projet Modèles de Service est lancé et toujours pas de Mandat de Gestion dédié aux Conseillers Affinités... De même, pas d'amélioration en vue pour le Bilan Patrimonial.... Plus ennuyeux encore : pas de date prévisionnelle non plus !

■ **Le grand écart chez les Conseillers Proxi ?**

Lors de nos visites, vous nous alertez sur les tailles de vos Portefeuilles clients, qui diffèrent fortement, passant de 350 à 1 500 Foyers, selon les Agences. Cette diversité a un fort impact sur votre capacité à réaliser vos objectifs (donc vos MOTIV !) si votre Portefeuille est sous calibré ou, à l'inverse, sur la forte pression de gestion que vous subissez en cas de gros Portefeuille (demandes clients, rendez-vous, etc ...) avec une surcharge qui conduit à une augmentation des risques psycho-sociaux.

La direction RGO met en avant les charges CESAR pour justifier cette disparité : malheureusement ni vous, ni nous n'avons accès à cette base, c'est l'OMERTA !!!

Les statistiques sont une chose, l'Humain une autre! Nous demandons une attention particulière sur les portefeuilles PROXI, mais aussi AFFI, CAP, DIA.

CONTACT!

- **Non, il n'y a pas de règles de disponibilité** : Nous avons interpellé la Direction sur une disponibilité CONTACT exigée à 5h/5h30 par jour, sur certains Territoires. La Direction nous confirme qu'aucune règle n'existe en la matière! Cette demande n'est pas appropriée. **Vous recevez des mails, des skypes en ce sens, vous êtes « remis disponible » à distance, sans en être averti : faites nous remonter ces problèmes !**
- **CONTACT et horaires de fermeture** : La Direction nous confirme que CONTACT doit être neutralisé, donc non actif, en dehors des horaires d'ouverture de l'Agence. Nos observations en visite et vos remontées régulières nous prouvent l'inverse ! **Encore un disfonctionnement sur cet outil ! Encore un retour de BCEF sur ce sujet bien loin de votre réalité quotidienne....**

■ **Espace ER et objectifs modifiés illégalement ?**

Vos Elus Cfdt se sont étonnés, auprès de la Direction Régionale, d'avoir vu apparaître en cours d'année, de nouveaux objectifs de Financements Verts, sans diminution des objectifs existants de CMT (en nombre ou Capitaux). Rappelons que créer de nouveaux objectifs ou modifier ceux existants de manière défavorable est une pratique interdite !

La Direction Régionale semble découvrir cette situation.... Elle se rapproche de BCEF pour obtenir des informations et doit revenir auprès de vos Élus !

Cfdt:

BNP PARIBAS

■ La mobilité interne, un vrai atout dans le Groupe ?

La Banque évolue, et nombre d'entre vous s'interrogent sur leur évolution professionnelle. Outre les mobilités internes à BNP Paribas, de nombreuses offres de postes sur les filiales sont régulièrement mises en ligne sur B.WELCOME (ex MyMobility).

En 2023, seuls 8 collègues ont quitté la RGO : 1 ARVAL, 1 CMV, 1 P24, 1 CARDIF, 3 Personal Finance, 1 Epargne entreprise, 1 Portzamparc.

Les Élus CFDT s'interrogent sur le peu de transversalité. Les collègues du Réseau peuvent-ils si facilement bénéficier de ces opportunités ?

NEWS CASH SERVICES

Ce Projet a été lancé début 2024 avec les premières mutualisations des Automates Hors Sites.

Les premières mutualisations dans nos Agences vont être lancées et notre Région devient Région Pilote.

3 Agences sont concernées pour 2024, avant une vague importante en 2025 :

- ◆ Nantes Monselet (Territoire Nantes Centre) dès le 19/09.
- ◆ Plougastel (Territoire Finistère), à partir du 26/09.
- ◆ Orvault Pont du Cens (Territoire Pays Nantais), à partir du 01/10.

Pas d'opération de «déséquipement», en année 2024, pour nos Agences, à date....

Pour mémoire, vous trouverez le détail des agences concernées [ici](#).

■ Nos Chargés de Missions Régionales :

La RGO compte, au 15 juillet, 13 CMR : 8 sur le RETAIL, 2 en BPF, 2 en CAF et 1 en Espace ER.

La Région nous indique peiner à recruter de nouveaux CMR.

Ce poste, historiquement réservé aux nouveaux embauchés, s'ouvre plus largement avec des périmètres d'intervention plus réduits.

Si vous êtes intéressés par ce poste ou avez des questions, n'hésitez pas à contacter vos Élus CFDT et votre GI.

Pôle de compétences Affinité en Vendée Mauges

Vos Élus CFDT RGO ont émis un AVIS DÉFAVORABLE sur ce projet.

Ce Conseiller 100% à distance travaille seul, n'intègre aucune équipe ou Aucune agence et part avec un portefeuille Client à Zéro.

Il va devoir se faire accepter auprès des clients scorés Affinité supposés être appétents au 100% distanciel, mais aussi auprès des collègues Conseillers Affinité à qui il va ponctionner des cibles, voire des clients déjà enrôlés.

La création d'un poste de Conseiller Affinité Multi-sites était probablement plus adaptée aux vues du nombre de foyers scorés Affinités sur les Agences de La Roche / Yon, St Gilles Croix de Vie et Les Sables d'Olonne.

Vos Élus CFDT resteront particulièrement attentifs à la pérennité des postes Affinité sur l'ensemble de ce Territoire.

Le lancement de ce concept doit se faire en septembre. Nous demandons un revoir à 1 an!

Cfdt:

BNP PARIBAS



Une question? Une préoccupation?

N'hésitez pas à nous contacter !

**Vos Élus CFDT de la Région Grand Ouest
restent mobilisés pendant tout l'été !**

Contacts CFDT Région Grand Ouest
cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com

02 51 84 53 63



Cfdt:

**BANQUES
ET ASSURANCES**
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS