REUNION DU C.E SUD OUEST

1 & 2 Juillet 2015

BNP PARIBAS

Réduction d'effectifs :
(Quelques incidences non exhaustives…..)

1/ A l'occasion d'un renfort exceptionnel demandé par votre hiérarchie dans une autre agence pour cause de sous-effectif, si vous êtes victime d'un accident, il s'agit bien d'un accident du travail. Par contre, au niveau de votre véhicule personnel, il est essentiel que vous demandiez auprès du PASC une auto-mission avant tout déplacement.

2/ 87 demandes pour ouvrir seul un point de vente en procédure pourtant appelée exceptionnelle !!

3/ Une fermeture d'agence possible pour la période estivale pour difficulté à trouver des renforts (Pontjumeaux), d'autres pourraient sous peu se trouver dans le même cas...

4/ En cas d'absence du DIA, les conseillers particuliers n'ont absolument pas à gérer les dossiers, SCIP, SAGED pro ! La DR va s'approcher des Groupes pour le rappeler...

5/ Nous demandons que la succession des personnes partant en retraite soit connue en amont, trop de postes restent vacants un certain temps sans que l'agence soit informée du devenir !

Nous avons eu à nous prononcer sur 5 fermetures et la réorganisation de Auch :

Réorganisation du dispositif sur la ville de Auch

3 structures existent aujourd'hui (une seule demain à proximité de Auch Patte d'oie) : un point de vente situé place de la Libération dans la ville haute, 9 salariés occupant les locaux (dont 1 CAER et 1 RSC). Un autre, Auch La Patte d'Oie, situé en bas, 4 salariés jusqu'il y a peu, 3 désormais (suppression d'un poste de CC). Enfin, un espace Banque Privée, 4 salariés.

En préalable, il nous paraît dommageable stratégiquement de ne plus être présents dans la partie haute de la ville même si nous comprenons le fait que l'outil actuel, peu fonctionnel, ne peut s'adapter au projet Préférence Client et est bien trop dimensionné.

Les arguments développés avec conviction et certitude par le DIG, chiffres à l'appui, sont une rentabilité insuffisante, un développement commercial stagnant, une population démographique en déclin…..et une économie des coûts de gestion à venir pas forcément importante en terme de loyers et charges liées à l'immobilier, ceci sans compter le droit au bail de 350 K€.

En fait, l'économie principale, un fois de plus, sera celle réalisée par la destruction de deux emplois (1 à venir et la CC de Patte d'Oie). **Avis défavorable**.

Fermeture Limoges Marceau

Cette fermeture supprime 1 ETP sur l'effectif du Groupe Limousin Dordogne. Désormais, sur Limoges, il ne subsistera qu'un seul point de vente ouvert le samedi matin, Limoges place des Carmes, avec inévitablement un report d'activité sur cette agence, ceci sans dotation de moyens humains supplémentaires. Par ailleurs, sur le nord de l'agglomération limougeaude, BNPP sera totalement absente. Nous pouvons ainsi regretter que ce siège n'ait pas plutôt été resitué dans une zone permettant une meilleure structuration du dispositif du chef-lieu de la Haute-Vienne. Autre élément regrettable relevé lors de la présentation de ce dossier en avril dernier, Limoges Marceau compte un PNB de 1.206 K€ et un RNAI (Résultat Net Avant Impôts) de 410 K€, donc une belle rentabilité. A ce titre Limoges Marceau détient une sorte de record avec cette fermeture d'un bureau aussi rentable !

On nous annonce une faible déperdition de clientèle du fait de la proximité de l'Agence de Limoges Jourdan et l'existence du pôle santé à Limoges Romanet, soit, nous saurons revenir sur le sujet dans quelques mois pour vérifier cette thèse. **Avis défavorable.**

Fermeture Bordeaux Ravezies

Ce point de vente ouvert en 2007, peu visible et mal placé n'a jamais attiré les foules, c'est un euphémisme. D'où une situation compliquée et inconfortable pour les 2,5 ETP probablement ravis d'évoluer dans de meilleures conditions. Nous pouvons toutefois nous poser la question du manque de moyens pour permettre un vrai développement.

De plus, l'évolution du PNB est négative et le résultat net en perte de 150 K€. Toutefois, la suppression d'un poste de travail et peut-être davantage (certes les 3 salariés seront repositionnés dans l'organisation commerciale du Groupe) nous amènent à délivrer **un avis défavorable.**

DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST– Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

□ Je souhaite recevoir des informations par email □ Je souhaite adhérer □ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : …… e-mail : ……

tél. : …… Agence, entité, groupe de rattachement : ……

Préférence Client

La gestion des prêts immobiliers s'avère bien plus compliquée que prévu et d'ores et déjà les équipes CSI se renforcent. D'autres mesures exceptionnelles, pour la période estivale, sont prises sur TPG notamment (traitements des dossiers par les commerciaux). Il va falloir attendre encore un « certain » temps avant de pouvoir juger le « concept » PC !

Frais comptes pro 90€

Une facturation de frais « mise à jour juridique » a fait l'objet de polémiques et surtout de mécontentements clientèle. Au terme d'une discussion enlevée, il apparaît une fois de plus que la communication (légère pour les clients, parfois inexistante pour les commerciaux), soit encore défaillante….

Masse salariale

Les groupes ne bénéficient pas d'enveloppe spécifique pour régulariser les situations des commerciaux qui se voient attribuer un poste référencé dans la grille AFB (exemple un CPA passe CP).

Ils doivent les intégrer dans l'enveloppe annuelle à leur disposition. Vu le nombre de salariés concernés avec Préférence Client, le risque de décalages va sûrement faire des mécontents...

D'autre part, rappel, votre Gestionnaire de carrière doit impérativement vous signifier si une augmentation entre dans cadre de l'égalité homme/femme, demandez le, c'est important...

Fermeture Bordeaux Sainte-Catherine

Annoncé préalablement comme une agence express dans le cadre de PPC, ce point de vente ouvert en 2003 va donc également fermer, presque sans surprise.

Là aussi, un PNB en évolution négative et un résultat net en perte de 60 K€. De médiocres conditions de travail pour les 2 ETP (surface réduite et configuration des locaux difficilement aménageable) malgré un positionnement géographique stratégique.

Il n'est pas prévu de suppression de postes et on nous explique que les deux salariés seront reclassés dans le dispositif commercial du Groupe. Si nous ne doutons pas de cela, nous pouvons quand même penser que par le biais du turn over, le Groupe profitera de cette fermeture pour remplir son objectif de réduction d'effectifs au 31/12/2015, donc **avis défavorable.**

Fermeture Aigre

Ce bureau périodique est rattaché à l'agence de Ruffec, située à 25 kms. La présence de 4 confrères à Aigre et de plusieurs autres à Mansle (12kms) nous laisse penser à une forte déperdition parmi les 271 foyers existants d'autant plus que seuls près de 23% des clients sont utilisateurs de BNP Net.

Du fait de réductions d'effectifs réalisées en amont et d'un congé maternité, seuls 4 salariés composent actuellement les effectifs de Ruffec, Aigre et Civray, ce qui priorise forcément la fermeture d'Aigre pour un meilleur fonctionnement des deux autres points de vente. **Avis défavorable.**

Fermeture Fouras

Agence vétuste, mal située et distante de 13 kms de Rochefort et de 17 kms de Chatelaillon. Nous craignons aussi une forte déperdition du fait notamment d'une clientèle plus âgée que la moyenne du Groupe.

PNB en recul, résultat net malgré tout positif. 1 salarié renforcerait, même si nous n'y croyons pas, l'agence de Rochefort, réduction d'1 ETP sur l'effectif du Groupe. **Avis défavorable.**

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Nous ne cessons d'alerter la Direction du risque encouru par nos collègues. Les Directeurs de réseaux et DIG ont fait remonter les difficultés du terrain et certaines dispositions ont été prises:
Renfort plateforme NET IMMO de 10 ETP.
Embauche de 100 intérimaires (BDDF Opérations)
Localement sur la DRSO:
Réflexion sur l'augmentation de l'équipe de CRR (10 ETP envisagés).
Pondération des objectifs en fonction des absences pour les agences de 5 personnes maxi.
Recours aux CDD et intérimaires plus marqué.
Même si tous les postes vacants (35 actuellement sur la DRSO) ne pourront être remplacés temporairement, nous avons hâte que les actes suivent au plus vite ces paroles positives....

Nous sommes néanmoins inquiets (mais si peu surpris...) de la tournure des évènements, des effets néfastes sur les conditions de travail, des projets quant au « maillage » qui nous a été présenté et au dispositif qui s'ensuit (information spécifique à suivre...)

DÉLÉGATION Cfdt DR SUD-OUEST– Z08060D - Quai Louis XVIII 33000 BORDEAUX - tél. : 05 57 14 02 14

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT IRP DRSO@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

□ Je souhaite recevoir des informations par email □ Je souhaite adhérer □ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : …… e-mail : ……

tél. : …… Agence, entité, groupe de rattachement : ……