



# COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT REGIONAL DE LYON

## L'INFORMATION DE VOS ÉLUS.



25-26 Février 2015

### BAISSE DES COMMISSIONS

Suite à nos interventions régulières depuis maintenant plusieurs mois, la Direction a recensé auprès des groupes les commerciaux ayant eu une baisse de commissions sur 2014.

Les réponses reçues à ce jour par la DR font ressortir que 34% des commerciaux sont concernés.

Les Directions de groupe doivent examiner individuellement tous les cas recensés. Après analyse des causes de la baisse, une explication sera donnée à chaque commercial sur la compensation qui pourra être apportée.



### Effectifs DR LYON

**2416 salariés**

**Réduction de  
100 postes  
pour 2015**

Affaire à suivre....

### DU NOUVEAU POUR LES CAP !

Une qualification sur mesure, au programme :

- ⇒ 3 mois de formation sur les fondamentaux pro en amont de la prise de poste
- ⇒ 2 semaines de passation
- ⇒ 6 mois de pratique
- ⇒ 3 mois de renforcement sur l'expertise avec un appui du DIE

Au terme de cette période, un quizz et une validation par un jury DR.

Pendant cette période de 12 mois, la DR promet un fonds de commerce allégé....

La **CFDT** se réjouit de ce programme de formation mais restera très vigilante quant à sa mise en œuvre sur le terrain....

### CERTIFICATION BANQUE PRIVEE

La DR se veut rassurante sur cette certification. Une communication plus précise sera faite à chaque CBP par leur responsable.

**Vos élus CFDT** seront attentifs à ce que des périodes de formation et e-learning soient formalisées pour favoriser la réussite de tous.

### Droits DIF

Certains d'entre vous ont reçu à tort la lettre droit DIF à 0 heure. De nouvelles lettres rectifiées vous ont été envoyées cette semaine.

Si ce n'est pas le cas, rapprochez vous de votre RGRH.

DÉLÉGATION NATIONALE Cfdt - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas  
paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email  Je souhaite adhérer  Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....



## FERMETURES ESTIVALES

Un projet de fermetures estivales d'agences, de une à trois semaines, est présenté par la DR pour l'été 2015.

Sa mise en œuvre consisterait en la fermeture d'une agence avec repli de l'équipe vers une agence de proximité.



**Vos élus CFDT**, conformément à leur habitude, ont été force de proposition lors des débats afin de faire évoluer ce projet dans votre intérêt et d'en minimiser les conséquences (transport, temps de travail, congés non imposés, etc...)

**Des suggestions, des questions ?  
Contactez vos élus CFDT**



Evelyne MENZILDJIAN  
06 64 01 32 87  
Groupe de Grenoble



Jean-Luc MANAUDOU  
06 65 67 98 75  
Groupe Lyon OUEST



Michel PERRARD  
06 67 92 25 69  
Groupe Lyon EST



Laetitia BARGE  
04 77 30 38 93  
Groupe Loire



J-Stéphane BERBERIAN  
04 78 30 33 74  
Groupe Lyon OUEST



Dominique BENEY  
06 68 49 63 91  
Groupe Loire



J-Paul VANDECASTEELE  
04 76 85 63 92  
Groupe de Grenoble

Julie LEQUEUX  
06 60 68 60 35  
Groupe Lyon Ouest

## QUOI DE NEUF EN DR LYON ?

### ARNC—DR Lyon

Pour la Direction, un centre de gestion des débiteurs qui devient un dispositif commercial.

Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée, contact client à risque faible via sms et courrier.

La Direction fait le pari que les clients sauront «se prendre par la main ».

**La CFDT** parie sur la sous-estimation des tâches et du volume d'activités mais est sûre de la réduction d'effectifs !

### Préférence client

Nouveaux dossiers de déploiement sur Grenoble et Lyon Ouest

- Grenoble
  - deux entités sans agence projet, les clients seront dirigés vers l'agence projet de l'entité voisine
- Lyon Ouest
  - modification des entités d' Oullins et Brignais
  - seul groupe à compter une « agence express », que la DR voit « très connectée »

DÉLÉGATION NATIONALE Cfdt - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas  
paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email  Je souhaite adhérer  Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....

