



# DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE DE LORRAINE SUD



BNP PARIBAS

25 mars 2016

**Vos représentants  
CFDT**

**Sur Nancy :**

**Serge Bounaix**

**Sur Epinal :**

**Lionel Paggio  
et Nathalie Thiebaut**

**Représentante Syndi-  
cale**

**Marie Christine  
Laurière**

**A Metz**

**Prochaine réunion  
dans le Groupe**



**Délégués du Personnel  
29 avril 2016**

**Vos représentants  
CFDT**

*toujours à votre écoute,  
faites leur parvenir vos  
questions.*

**Compte à rebours  
J - 53  
avant la fusion**

## LES ESSENTIELS DE LA REUNION, PRESQUE EN DIRECT !

Inscriptions à ITB :

La Direction précise lors de la réunion que l'ITB s'inscrit dans une évolution de carrière pour se préparer à un poste de manager.

Cela implique que la réussite à ITB (et donc l'inscription) doit être "programmée" par rapport à un métier qui permette une progression vers des fonctions de manager à brève échéance.

Bruyères / Epinal

L'arrivée du DIA Pro serait imminente...dès que le remplacement du remplaçant sera bouclé.

*A flux tendus, on bouche toujours un trou en en créant un autre, ce qui n'est simple pour personne et ne permet pas de résoudre les problèmes d'effectifs, de mobilité, d'évolution dans et hors du Groupe.*

**Nous avons rappelé par ailleurs notre attachement à ce que le recours aux CRC soit affecté par priorité aux remplacements dans les agences de 2 ou 3 personnes, qui ne peuvent fonctionner sans un soutien fort et constant.**

Niveaux pour les fonctions DIA et CAP

Dans notre Groupe, la question ne se pose pas, tous les DIA sont au minimum H.

Concernant les CAP le minimal E s'applique à une prise de poste puis 12 à 18 mois plus tard F, puis G, suivant réussite dans le poste selon la formule consacrée. La H dépend du niveau d'expérience, du parcours.

Problème des EER et des relations compliquées entre le commerce et les process divers et variés.

Une nouvelle fois se pose la question de la communication (absence éventuelle d'appui commercial, formulation des mails préétablis, délais de revoir) et du manque de souplesse dans l'application générée par ces process. *Pour faire évoluer les situations il faut faire remonter les problèmes à notre Direction qui ne peut intervenir que sur la base d'exemples concrets.*

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas

**CFDT BNPP DR Est - 8 RUE CHANZY 54000 NANCY - ACI Z08070A - TÉL 03 87 34 23 92**

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email  Je souhaite adhérer  Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....



## Préférence Client

*Tout d'abord un organigramme actualisé va être mis en ligne sur le site du Groupe à notre demande pour permettre à chacun de savoir qui fait quoi et à qui s'adresser.*

La Direction ne cache pas avoir été impressionnée par l'investissement et l'implication de nos collègues dans la réalisation des Projets de Service Agence, les nombreuses idées proposées. Le déploiement du matériel que nous souhaiterions voir accélérer pour les petites agences n'est pas à la main du Groupe.. *Nous ne sommes pas surpris de cette motivation mais regrettons qu'en face les moyens n'arrivent qu'au ralenti. Si la constitution d'équipes de Conseillers Spécialisés est une nouveauté, la volonté de bien servir le client existe depuis fort longtemps...et wifi, tablettes, notebook, mobilier ne vont arriver que TRES progressivement contrairement aux suppressions de postes de COA, déjà réalisés.*

## Congés

*Nous avons rappelé à notre Direction que les congés sont essentiels à la productivité. Pour que nos collègues puissent s'organiser, réserver, partir l'esprit tranquille il est indispensable, et particulièrement dans les agences de 2 ou 3 personnes, que le plan de congés soit validé, affiché et les remplacements prévus au moins un mois à l'avance (et plus pour les congés d'été).*

## Barème d'indemnisation des CRC

Les pratiques sont variables et notamment entre Meurthe et Moselle et Vosges. Le sujet ne doit pas être exclusivement lorrain car BDDF a entrepris une étude et une circulaire devrait voir le jour pour uniformiser les pratiques notamment en matière de frais de déplacement.

## Journée du 6 mai

**La Direction nous informe ne pas avoir prévu de formations ni de réunions pour cette date.**

*Seul pont du mois de mai il serait dommage de réduire encore le nombre de nos collègues pouvant en bénéficier en créant des besoins supplémentaires en agence par des formations ou réunion organisées ce jour là.*

Prochaine réunion le 9 avril 2016

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos questions et réflexions