

04 Avril 2024

## VOTRE REPRÉSENTANT



Pierre LEGRAS  
06 64 01 52 41

## VOS ÉLU(E)S



Isabelle  
CLERGEAU  
07 60 40 61 27



Stéphane  
GOUBIER  
07 60 47 29 41



Jean-Pierre  
LE MORVAN  
07 60 78 90 28



Valérie  
GUEVEL-POUPARD  
07 60 47 28 80



Béatrice  
ROUVRAIS  
06 15 17 97 72



Hadrien  
BIGOT  
02 51 84 82 04

Frédérique CHANTOIN

Alexandre MOMPLAY

Valérie DENIS

Marc FRERE

Chantal MARCHAND

Benoit HERBRETEAU

Contacts Cfdt Région Grand Ouest

cfdt\_irp\_grand\_ouest@bnpparibas.com

02 51 84 53 63



28 et 29 Mars 2024

## Résultats Enquête PULSE Décembre 2023

Les Résultats de l'enquête PULSE Décembre 2023 nous ont été divulgués lors de ce CSEE de Mars.

Malgré notre demande d'obtenir une restitution par Métier, qui serait bien plus pertinente, la Directrice de Région est venue nous présenter des Résultats globaux pour la Région Grand Ouest. Nous apprenons, cependant, que l'évolution des réponses, pour le Corporate, est favorable par rapport à la dernière enquête, qu'elle est stable pour les Agences et les Espaces ER, mais qu'elle se dégrade fortement pour la Banque Privée.

Le nombre de répondants à l'enquête continue d'augmenter (64% de participation en 12/2023, contre 56% en 06/2023 et 42% en 12/2022). Les Résultats de la RGO restent stables, c'est-à-dire médiocres ou grandement décalés par rapport à BCEF Réseau, ce qui devrait, donc, avoir encore plus de poids auprès de la Direction, aux vues du fort Taux de Participation !

La situation reste fortement dégradée en Région Grand Ouest, avec des items inquiétants :

- Le client est au cœur de nos priorités : -13 par rapport à BCEF, et seulement 60% d'opinion Favorable (-6 par rapport à la dernière enquête).
- Je suis confiant(e) dans l'avenir de mon métier/activité : -9 par rapport à BCEF, et surtout un collègue sur 2 qui ne l'est pas !
- Je fais confiance à nos dirigeants pour prendre les bonnes décisions : -7 par rapport à BCEF, et seulement 58% d'opinion Favorable (-4 par rapport à la dernière enquête).
- Je crois fortement aux buts et objectifs de BCEF : -11 par rapport à BCEF, avec un collègue sur 2 qui n'y croit pas !
- Je me sens plein(e) d'énergie, en forme : -6 par rapport à BCEF, et seulement 56% d'opinion Favorable.

**Une nouvelle fois, les collègues de la Région Grand Ouest lancent un message très fort. La Direction de la RGO commence à écouter et lance des plans d'actions. Est-ce que cela suffira à ramener de la confiance et de l'énergie chez les collègues ?**

Nous l'espérons car de nouveaux chantiers apparaissent, comme ont pu le montrer les nouvelles questions de ce millésime PULSE : A 50 ans que devient-on chez BNP Paribas ?

Avec l'allongement de l'âge de départ à la retraite, que la Cfdt a vivement combattu, les collègues s'inquiètent : Ont-ils encore un potentiel de carrière dans l'Entreprise ?

C'est donc un véritable défi qui attend l'Entreprise et plus particulièrement la RGO, où 25% des collègues ont plus de 50 ans.

Or, seuls 1/3 des collègues pensent que « la gestion des parcours professionnels des 50 ans et plus correspond aux attentes ».

La Direction nous informe d'une réflexion en cours au niveau National pour revaloriser les parcours professionnels. Mais, cela tournerait uniquement autour de la transmission de connaissance.

**La Cfdt demande une vraie politique de gestion des carrières et des compétences, au travers de la gestion de l'Emploi et des Parcours Professionnels.**

Les 50 ans et plus ont, certes, des compétences à transmettre, mais ce sont surtout des collègues qui ont des envies, un savoir et des souhaits d'évolutions professionnelles !

## Conseillers Affinité: Décroché lère intention....

BCEF a souhaité intégrer cet item dans les MOTIV des Conseillers Affinité....

Malheureusement, l'organisation mise en place (Régionalisation de CONTACT Affinité, notamment) ne permet pas aux collègues de percevoir cette rémunération variable (150 €).

En Région Grand Ouest, sur 15 Territoires, seuls 11 l'ont perçue au Q1 2023, 7 au Q2 2023, et 4 au Q3 2023....

**Qu'en pensez-vous ? Cet item doit-il rester en l'état ? Nous ne le pensons pas !  
La CFDT demande une modification rapide afin d'arrêter de pénaliser les collègues.**

### Modèles de Service : y'a-t-il encore un pilote dans l'avion ?

L'actualité récente, avec en point d'orgue un email lunaire reçu par tous un vendredi matin, pouvait déjà nous le laisser croire.

Les chiffres annoncés lors de ce CSEE, sur l'Enrôlement des clients Affinité pour BCEF, semble confirmer cette tendance !

**24 mois** : C'est le délai initial annoncé pour créer MDS et enrôler 420 000 Clients en France. Puis.... Il a été allongé de 6 mois, puis 12, et maintenant 18 ou 24 (on ne sait même plus, pour tout vous dire ! Même Mme IRMA a jeté l'éponge !).

En effet, l'enrôlement réel des clients est de 210 000 au 31/12/2023, soit 50% de la cible. Fin 2024, la Direction Générale table sur 180 000 clients Affinité de plus. Le compte n'y sera toujours pas. Dorénavant, on nous annonce une maturité du projet, au mieux, courant 2025...

**Et les collègues dans tout ça! Comment se projeter sur la pérennité de son poste actuel ou sur sa prochaine mobilité ? Comment appréhender l'officialisation du déploiement des Conseillers Affi-multisites dès cette année? Etc etc ....**

L'Entreprise tente « des trucs » ! Si ça fonctionne tant mieux, si ça ne fonctionne pas « on aura essayé ». FAIRE, DEFAIRE, REFAIRE : cette phrase nous l'avons tous en tête chez BCEF. SAUF que derrière tout cela, il y a des femmes et des hommes qui se donnent à fond pour leur poste et leur Entreprise!

**La CFDT exige un minimum de Transparence, d'Honnêteté et de Respect envers les collègues ! Aujourd'hui, ce n'est pas le cas !**

**Les Résultats PULSE le démontrent parfaitement !**

### Augmentations—Promotions: Bilan CRP 2024

Au 31/12/ 2023, nous étions 1 372 salariés en Région Grand Ouest.

**189 collègues ont été augmentés en Mars et 197 le seront en Octobre.**

**44 ont été promus en Mars et 37 le seront en Octobre.**

**Vous avez été « oublié »? La CFDT vous accompagne en Commission Paritaire de Recours !**

**Pour une Augmentation Individuelle** : Vous êtes Technicien ou Cadre (niveau H ou I) et vous n'avez pas été augmenté depuis 60 mois ? **Contactez-nous !**

**Pour une Promotion** : vous êtes Technicien, jusqu'au niveau F inclus, et vous n'avez pas été promu depuis 72 mois? vous êtes Technicien de niveau G et vous n'avez pas été promu depuis 96 mois? Vous êtes Cadre (niveau H ou I) et vous n'avez pas été promu depuis 120 mois?

**Contactez-nous !**

Cfdt:

BNP PARIBAS

AU TRAVAIL POUR  
LE CLIMAT!  
POUR UNE TRANSITION ÉCOLOGIQUE JUSTE

La meilleure façon de réduire ses déchets, c'est de ne pas en créer!

ENGAGEZ-VOUS POUR LA PLANÈTE.  
RAPPROCHEZ-VOUS DE VOTRE SECTION SYNDICALE

Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



Cfdt:

BNP PARIBAS

## MOTIV : une OMERTA qui en dit long....

La Direction nous transmet peu d'éléments sur votre Rémunération Variable. Aurait-elle quelque chose à cacher? Nous en sommes convaincus !

La Région Grand Ouest est en bas de tableau en Résultats Commerciaux, en maintien de parc de comptes, en PULSE....

Elle semble aussi en bas de tableau sur les rémunérations MOTIV perçues par nos collègues. Et qu'en est-il des Variables de Banque Privée, des CAF, des ER ???

Q3 2023	% Agences avec Aléas (hors Primes Référents)	% Collaborateurs éligibles à la surperformance MOTIV			
		Généralistes	Spécialistes	Managers	Tous
REGION GRAND OUEST	33,3%	45,8%	50,0%	64,5%	50,3%
BCEF	44,4%	50,6%	59,9%	70,8%	55,1%

**Les Elus CFDT demandent : plus de transparence ET des Objectifs atteignables qui permettent une juste distribution de la Rémunération Variable.**

## « A DATE » ....

La CFDT a du mal à comprendre cette expression.

Lors du CSEE de Février, les Elus CFDT ont interrogé la Direction Régionale sur l'évolution du métier de CFMP. En effet, de nombreuses rumeurs courraient.

La Direction nous avait, alors, assuré qu'aucune réorganisation n'était en cours. Un mois plus tard, nous apprenons que 4 postes de CFMP vont être supprimés !! 11 CFMP Territoires travaillent sur la Région. Demain, ils ne seront plus que 7 et s'occuperont de 2 à 3 Territoires chacun.

Suite à cette désagréable surprise, nous avons logiquement interrogé la Direction sur les évolutions de certains métiers :

CACM : à date, pas de modification !

Expert Crédit : à date, pas de modification !

Conseillers Affinité : à date, pas de modification !

Pourtant, les Elus CFDT ont bien compris que l'annonce par notre Directeur Délégué Général d'un plan d'économies supplémentaires de 400 millions d'euros aura un impact sur l'emploi en Région Grand Ouest et/ou sur vos conditions de travail.

Nous sommes tous dans l'expectative pour connaître les premières mesures! Elles ne sauraient tarder, afin de bien rassurer nos ..... Actionnaires (Doux rêveurs ! Comment avez-vous pu croire qu'il s'agissait des salariés...).

**La CFDT s'engage à vous transmettre en temps réel et de manière totalement transparente toutes les informations sur cette cure d'austérité !**

## Focus sur les Alternants en RGO

En 2023/2024, la Région compte 91 Alternants.

50% sont en Formation Bac+2/3 : 27 seront sortants cet été, dont 25 qui souhaitent poursuivre leurs études.

50% sont en Formation Bac+4/5 : 24 termineront leur cursus cet été et 15 d'entre eux se verront proposer une embauche chez BNP Paribas.

**La CFDT se félicite de ces embauches et rappelle à la Direction que les Alternants ne sont pas là pour remplacer les CDI pendant leur cursus de formation.**