



Réunion du 26 avril 2016



LETTRE OUVERTE A LA DIRECTRICE DE RÉSEAU OUEST

Mme La Directrice du Réseau, les élus Cfdt dénoncent les conditions de travail inadmissibles que subissent vos collaborateurs du réseau, tous métiers confondus : des agences aux back office, en passant par la Banque Privée ! Nous sommes extrêmement déçus de la politique managériale et salariale de BNP Paribas, des réponses insuffisantes de la DRO à nos précédentes déclarations.

Après la succession des projets, êtes-vous réellement consciente du quotidien :

- sous-effectifs (des agences tournent à moitié vide sinon plus),
- fonds de commerce surchargés,
- arrêts de travail en hausse,
- congés Maternité non remplacés,
- multiplicité des tâches et des engagements,
- pression commerciale accrue,
- démissions,
- menaces de sanctions,
- mutations bloquées et plan de carrière non suivi,
- situation de Risques Psycho Sociaux en hausse,

Allez-vous entendre et être, comme nous, affligés par les propos de vos salariés démoralisés :

« On a l'impression d'être sur un paquebot qui est en train de couler et qui n'a plus de capitaine ! »

« BNP Paribas fait de la rétention de compétences »,

« On organise les conditions de notre échec »,

« Si cela ne se décante pas, j'irais voir ailleurs »,

Déjà que vous n'arrivez pas à recruter, qu'allez-vous faire si vous ne retenez pas vos salariés ?

Vous nous annoncez des chiffres de production commerciale en baisse de 30% sur le 1^{er} trimestre... Nous ne sommes pas étonnés !

Nous trouvons même que les salariés sont héroïques. Ils se démènent pour répondre au flux et aux demandes clients tout en essayant de réaliser leurs ambitions, et ce, sans aucune reconnaissance : heures supplémentaires non reconnues, refus d'augmentation ou de promotion, Incitations Commerciales avec des montants métiers en baisse ...

Arrêtez de dire que PPC, c'est merveilleux ! La mise en place est difficile pour tous ! Donnez aux derniers groupes de vraies informations afin qu'ils aient tous les tenants de cette opération et qu'ils n'aient pas l'impression d'être moins bons que les autres !

Comment voulez-vous nous faire croire qu'il est possible de produire autant avec MOINS ? Dans le monde de « OUI OUI » peut-être ?

Vous subissez de plein fouet les conséquences de vos politiques précédentes de diminution drastique d'effectifs. Maintenant, il faut embaucher de toute urgence. Mais qui ? BNP Paribas n'attire plus !

Nous nous inquiétons pour les salariés et pour l'image de BNP Paribas qui, déjà dégradée aux yeux de ses clients, le devient aux yeux de ses salariés qui doutent de plus en plus.

Aujourd'hui, nous vous demandons de prendre notre ALERTE au sérieux, de nous recevoir, et de nous communiquer rapidement les solutions envisagées pour protéger la santé de vos salariés.

A défaut de réaction de votre part, les élus Cfdt en tireront les conclusions adéquates !