Cfdt: Banques & assurances

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Réunion du 28 mai 2015

PLAN STRATEGIQUE DRO 2013-2016 : « PHASE 2 »

Présentation de notre Directrice de Réseau :

Le constat :

Certains investissements ont été réalisés dans le mauvais timing.

L'environnement concurrentiel pèse sur les marges et les coûts.

Le fonctionnement au quotidien est compliqué dans les petites agences…

Le projet :

31 fermetures d'agences dont 18 inférieures à 3 ETP y compris Le Mans Washington, Château d'Olonne et Angers Doutre,
9 formats alternatifs Espace Libre Service, Espace Conseil de Proximité, Périodique,
2 fermetures de groupe,
6 fusions d'entités.

La tendance :

- conserver le maillage en milieu rural : changement de format.
- regrouper les équipes en zone urbaine : fermetures d'agences.

L'accélération du Plan DRO :

Tout va très vite et les vérités d'hier ne sont plus celles aujourd'hui. Les nouveaux choix stratégiques de la direction porteront ils leurs fruits cette fois-ci ?

Le message est clair. Il faudra du temps pour inverser la courbe et être serein. Fini la conquête à tout prix. Le quantitatif ne peut plus fonctionner.

Il faut REN- TA- BI- LI- SER !

Aujourd'hui, QUALITE rime avec CONFORMITE !

En contrepartie :

4 créations de CAP
14 créations de Développeurs
9 créations de RSC (et plus de proximité pour les entités éloignées)
3 créations de Chargés d'Appui Risques
10 créations de CFMP et EC
4 investissements immobiliers importants.

Vos élus **Cfdt** s'interrogent sur la mise en place de cette nouvelle réorganisation de la DR. Le temps que tous ces projets se mettent en place, le plan 2017-2020 nous sera présenté. Espérons que les choix auront été les bons !

Ne pas jeter sur la voie publique

Les effectifs :

Bonne nouvelle : Ce projet est comme Préférence Client, à Iso effectifs !!! En tenant compte, bien entendu, des diminutions d'effectifs déjà prévues pour cette année et l'année prochaine…

La Direction compte sur le turnover habituel et, si l'année passée, l'objectif était de - 115, cette année il est de -95. Il y aura donc peu d'embauches sur notre DR pour compenser les départs en retraite.

Nos demandes :

Les élus Cfdt ont fait savoir à la Direction que nos collègues ont du mal à mesurer les gains. Les projets successifs (Grand Ouest, Préférence Client, les changements de périmètre) sont lourds à intégrer, les nouvelles postures commerciales et managériales difficiles à mettre en place et les process toujours très lourds et pénalisants.

Vos élus Cfdt ont demandé notamment que :

- suite à la fermeture de 2 groupes, des postes restent à proximité,
- les mutations intergroupes soient plus souples,
- les modalités de réorganisation soient bien communiquées,
- les DIA s'assurent un avenir,
- la mission des CRC évolue,
- les objectifs soient différenciés,
- les risques psychosociaux ne soient pas minimisés.

La Direction nous a entendu et a pris en compte nos remarques. Attendons les faits.

Quant à la lourdeur des process, cela n'est pas à la main de la DR et les quelques améliorations constatées ne sont pas à la hauteur de ce que nous attendions.

La Directrice a conclu en nous indiquant que la DRO a des points forts, qu'elle croit en notre capacité à se mettre en œuvre et que nous serons armés pour 2017. Tout le monde aura sa place et un potentiel d'évolution de carrières.

Nous, élus Cfdt, voudrions bien y croire, mais la légèreté du volet social dans le dossier présenté nous laisse sur la réserve...

Le respect du pacte social, l'équilibre vie privée et vie professionnelle sont, et resteront, notre priorité.

Les élus Cfdt vous rappellent que les dossiers détaillés seront présentés dans chaque CHSCT. Lorsque toutes les instances auront été informées, les débats et les consultations pourront avoir lieu.

CHSCT	INFORMATION		CONSULTATION
ANGERS	jeudi 04 juin		vendredi 12 juin
HAUTE BRETAGNE	vendredi 29 mai		vendredi 12 juin
LE MANS	mardi 2 juin		à programmer
MORBIHAN	vendredi 05 juin		vendredi 19 juin
NANTES	jeudi 18 juin		jeudi 25 juin
ORLEANS	mardi 9 juin		jeudi 18 juin
OUEST ARMOR	mercredi 10 juin		vendredi 19 juin
TOURS	mardi 02 juin		vendredi 19 juin

Florence CORNET 0251845362 0660473268

Pierrick DAVID 0299854788 0668192857

Maryse RICHARD 0298320382 0761466038

Frédérique CHANTOIN 0233852383

Héléna MARTINEAU 0251845363 0699607527

Valérie GUEVEL POUPARD 0241815391

Isabelle CLERGEAU 0251718301

Didier BOUGET 0299856892 0664016230

Stéphane GOUBIER 0299854789 0760472941

Prochaine réunion le vendredi 26 juin.

Rapprochez-vous de vos élus Cfdt.