



BNP PARIBAS



# L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

02 Février 2022

RÉGION GRAND EST

RESTEZ TOUJOURS INFORMÉ AVEC LA CFDT



Vos représentants élus

Marie-Hélène CHEVALLIER  
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD  
06.63.84.85.23

Aline LACIRE  
06.98.85.77.78

Franck SANTI  
07.87.28.71.03

Suppléants

Jean-François ALFONSI  
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAEIAN  
06.61.02.57.48

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE  
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



Contacts mail :

[grand\\_est\\_irp\\_delegation\\_regionale@bnpparibas.com](mailto:grand_est_irp_delegation_regionale@bnpparibas.com)

### Extrait de notre déclaration préalable

« ...Les collègues souhaitent qu'on les laisse faire leur travail, qu'on leur fasse confiance : ce sont des professionnels mais à l'aube de la présentation au CSEC des plans stratégiques, la CFDT s'inquiète pour leur avenir. Les salariés sont aujourd'hui de moins en moins considérés, rémunérés, félicités. Ils manquent totalement de visibilité, de reconnaissance, de sens dans leur travail, ils n'ont plus foi en l'entreprise.

Non, les salariés des agences ne sont pas que des lignes dans des fichiers Excel de résultats et de moyennes.... »

Pour lire l'intégralité, cliquez [ICI](#)



### Situation de l'emploi au 31/12/2021

1017 Collaborateurs fin 2020 = 980 ETP à fin 2021 (dont 12 CDD)



Soit une réduction de 37 ETP sur l'année. Essentiellement chez BPF, la région en propre et un peu sur les territoires. A contrario les effectifs des CAF sont en légère hausse.

Stabilité sur la répartition femmes et hommes. 18,5 % du personnel est en temps partiel. Le nombre de stagiaire reste limité à cause de la crise sanitaire. Les CDD sont exclusivement sur les territoires et leur nombre devrait être maintenu en 2022.

**Bonne nouvelle** le variable revient à son niveau de 2019 et le CRP est en hausse. Attendons les chiffres !



### Agences avec au moins 25% des effectifs absents au 31/12/2021

TERRITOIRES	AGENCES
BESANÇON	Dole Morteau
ÉPINAL	Rambervillers
MULHOUSE	Hub Thann/Cernay Mulhouse réunion Rixheim St Louis Wittenheim
NANCY	Lunéville
STRASBOURG	Haguenau Wissembourg
THONVILLE	Longwy
TROYES	Bar sur Aube Ste Savine



47 Postes vacants dans la région Grand Est

25 pour Maternité ou Maladie (A : Titulaire connu)

— 18 postes avec relèves identifiées (B)

— 4 sans relève à ce jour (C)

4 pour la BPF et les CAF et 43 pour les agences.



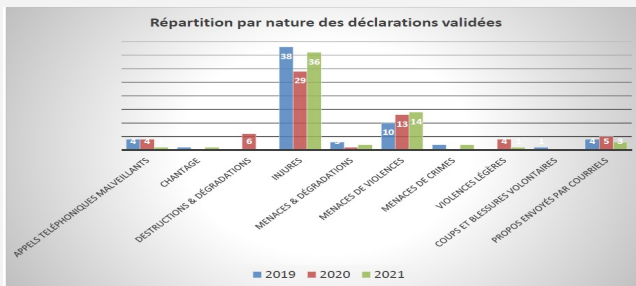
## COVID

(Au 26 Janvier)

17 collaborateurs en arrêt de travail et 38 en travail à domicile (soit positif, cas contact, ou garde d'enfants)

FFP2 si les masques en agences sont trop petits vous pouvez en acheter et vous faire rembourser.

## Bilan « INCIVILITÉS 2021 »



### Sur les 60 incivilités déclarées en 2021 :

- ⇒ Plus de **60%** d'entre elles sont des **injures** (36)
- ⇒ **3** sont des propos envoyés par **courriel** (5%)
- ⇒ **2** des menaces de **dégradations** ou **menaces de crimes**
- ⇒ **1** appel malveillant, **1** chantage et **1** violence légère

### Éléments déclencheurs :

47% des incivilités sont liées à un défaut de qualité de service ( en hausse constante depuis 2 ans), 23% à un refus de crédit et 23% à un refus du client de se conformer aux dispositions bancaires.

#### Actions juridiques :

Un accroissement des actions juridiques mises en œuvre

Actions juridiques	2019	2020	2021
Dépôt de main courante	1	4	6
Dépôt de plainte par l'entreprise	1	2	2
Pas de suite donnée	2	3	-
TOTAL	59	53	52

#### Décisions prises :

Dans 72 % des cas, une action est engagée à l'encontre du client

Décisions prises	2019	2020	2021
Cessation relations commerciales	27	38	33
Lettre d'avertissement	6	4	7
Rendez vous avec le client	9	4	3
Pas de suite commerciale donnée	23	18	17
TOTAL	65	64	60

## Nouvel Espace ER



Présentation de la nouvelle organisation faite le 13 janvier aux territoires et le 25 aux CFMP.

La gestionnaire individuelle prendra contact avec les CFMP pour recueillir leurs souhaits.

Suite aux annonces pour les 3 postes de Responsables de ces espaces, la région a reçu 10 candidatures. Les nominations devraient intervenir dans les 15 jours. Mise en place des espaces fin du 1<sup>er</sup> trimestre.



## UNICC

### MODÈLE DE SERVICE DEDIE AU PERSONNEL

Démarrage national prévu le 14 mars 2022

Les formations des collaborateurs UNICC se feront de février à mars.

Date d'envoi des lettres aux collaborateurs non connue à ce jour.

Le transfert sera obligatoire vers automne 2022

Candidatures dans my mobility. Il y a déjà des postulants pour Dijon, Nancy, Strasbourg et pour le poste de DIA. Aucun collaborateur à ce jour pour REIMS.



## MODELES DE SERVICE



Le déploiement des nouveaux territoires « se passe bien ». L'expérience de Metz a apporté un soutien et un échange de bonnes pratiques entre les collègues. Toutefois, la pression commerciale est très pesante et présente sur certains territoires. Le fait de subir ce projet ne permet pas de se l'approprier correctement. Ne faut-il pas laisser un peu de temps au temps...?! Les élus CFDT craignent que la recherche acharnée du nombre de « bâtons » ne prenne le dessus sur la qualité relationnelle promise !



### Pour les 32 Agences de Type 3 (à 35h30/semaine)

**CONGÉS:** avec accord de votre manager vous pouvez ne poser que **15 jours** de congés au lieu de 20 durant la période estivale. Toutefois vous devez impérativement en poser 10 consécutifs durant cette période.

Questions / Réponses

### Adressez nous vos questions !

Nous reviendrons vers vous pour vous apporter les réponses ou nous interrogerons la Direction en CSE pour obtenir les informations.

Contact @ :

[grand\\_est\\_irp\\_cfdt\\_delegation\\_regionale@bnpparibas.com](mailto:grand_est_irp_cfdt_delegation_regionale@bnpparibas.com)



Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES STRASBOURG POUR CHERCHER AGRÉER POUR TOUS