



# DELEGATION DU PERSONNEL LA ROCHELLE PORTE D'AQUITAINE - Réunion du 19 novembre 2015 -



## URGENT =

### Compte Personnel de Formation

Ne perdez pas vos droits, pensez à transférer les heures de votre DIF avant le 31/12/15

(www.moncompteformation.gouv.fr)

## P P C :

Les projets de Service Agence ont pratiquement tous été présentés. Les DIA ont ensuite le choix de la date de mise en place.

Tous les entretiens exploratoires avec le N+1 ont eu lieu. Le 2e entretien, avec le GI, interviendra début 2016.

## ALTERNANTS : ils sont 11 dans le groupe

4 en licence (CPA) à La Rochelle, Niort, Rochefort et Royan  
4 BTS (CC) à Angoulême, Barbezieux, Royan et Cognac  
3 masters (CPF et CAP) à La Rochelle, Cognac et Rochefort  
Un nouveau recrutement de 5 masters aura lieu en janvier; sur la filière Pro.

## Délégués du Personnel Cfdt :

Sylvie BERNIER  
Brigitte GUILLON  
Guillaume JO-SIERES  
Vincent ROUDIER

## EFFECTIFS

Au 30/10/15, l'effectif du groupe est de 194 salariés, soit 189,8 ETP.

**Rappel : l'autorisation budgétaire 2015 est fixée entre 190,8 et 194,8 ETP !**

### Postes vacants :

ATS Les Minimés - DIA Angoulême - CPA Civray - ATS La Rochelle Marché

Notre groupe bénéficie du renfort de 2 CDD pour les postes vacants de CCAC de Niort et St Pierre d'Oléron, et de 4 CRR (chargés de renfort régionaux) pour les postes de CAP à Niort, DIA à Bessines et St Pierre d'Oléron, et CBP Angoulême

Quant au poste de RSC à Angoulême, pour lequel une solution devait être trouvée « à la rentrée », il n'est toujours pas pourvu.

**De quelle « rentrée » parlait-on ???**

## NIORT (suite du feuillet)

Cette entité connaît, comme beaucoup, des problèmes d'effectifs. La demande faite par la Cfdt a été entendue, puisque un CDD et un CRR sont en renfort à Niort.

Toutefois, un sujet d'inquiétude subsiste : la filière espèces. En effet, le poste du guichet est tenu par un CDD (échéance 18/12/15) et le titulaire de la Caisse Centrale est parti à la retraite le 17/11/15.

Solution du Groupe : recrutement d'un nouveau CDD jusqu'à fin mars + un CRC dédié à la caisse centrale jusqu'à fin décembre. Une étude est menée pour préparer une nouvelle organisation de la filière espèces, les « opérations ne justifiant en rien une caisse centrale ».

**La Cfdt insiste sur les aspects sécuritaires à prendre en compte dans cette étude, afin que la personne au guichet ne soit pas en difficulté. De plus, qu'en sera-t-il du service à la clientèle ?**

**Vous avez dit Préférence Client ??????**

## COMMUNICATION GROUPE

La Cfdt souhaite que la Direction avertisse en amont les salariés lorsque l'un d'entre eux quitte le groupe (retraite, mutation), afin de leur permettre de se dire « au revoir ».

Réponse : D'une manière générale, il y a déjà trop de communication : mail, echonet... que le personnel ne regarde pas.

La Direction ne communiquera donc pas. Il appartient à chacun de faire transiter son message via l'assistance RH ou le PASC.

**Attentif, Chaleureux = pour le client seulement**

## G.P.S.

Le pourcentage de réponses au niveau national baisse d'année en année, pour arriver à 56 % en 2015. Nous n'obtenons pas le chiffre pour notre groupe, ce qui laisse à penser qu'il est également en baisse.

Un plan d'action par thèmes (des thèmes propres à La Rochelle, et d'autres communs à tous les groupes de la DRSO) va être présenté par le DIG.

Cette présentation se fera .... par mail !!!

**Qui disait que le personnel ne lisait pas les trop nombreuses communications ?**

La Cfdt rappelle que Annick VERDIER a demandé que des réunions de présentation des résultats GPS soient organisées, afin que les salariés puissent poser des questions.

**Dans notre cas, comment se fera cet échange mis en avant par RH Groupe ?**

DÉLÉGATION NATIONALE Cfdt - CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89

www.cfdt.bnpparibas.com  
twitter: @cfdtbnparibas  
paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email  Je souhaite adhérer  Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... Agence, entité, groupe de rattachement : .....

