



Réunion du 31 août 2018



Comité d'Établissement de la D.R. Ouest

L'information de vos Élus

Chaque jour, BNPP, à travers ses diverses fondations, participe à un élan de solidarité et flatte son image de marque.

Pourtant, face aux conditions de travail dégradées, dénoncées régulièrement par la Cfdt, et malgré de nombreuses chartes et accords, les Élus Cfdt se demandent :

**et vous, qui vous vient en aide ?**

Vos élus Cfdt se sentent bien seuls entre auto-congratulations et activisme de dernière heure. Tout est dans la com'.

**La Direction se demande ce que vous faites de vos journées ! ..... Nous, non !**

Morning brief, débiteurs, RDV, réunions hebdomadaires, demandes clients, mails clients, téléphone, conformité et déontologie, e-learning, prépa RDV, phoning, accueil, absents non remplacés, formation des CDD et des alternants, gestion des clients des fermetures agences, mails Direction, pression des managers, manifestations, café des voisins, vidéos à faire....

**Un temps Commercial qui s'amenuise et des objectifs qui augmentent.**

La Direction pousse les salariés à bout. C'est dangereux. Les arrêts et le nombre de départs ne cessent d'augmenter.

**Les élus Cfdt demandent à la Direction : « ARRÊTEZ LA PRESSION. ARRÊTEZ de vouloir travailler comme il y a 10 ans.**

**Les moyens, les charges, le travail ont trop changé, et vous le savez très bien.**

**Comment venir en aide aux salariés en souffrance ?**

Tout comme ses dons, et si, BNP Paribas doublait le montant de son budget pour la Qualité de Vie au travail de ses salariés

**Et vous, qu'en pensez vous ?**

## **Lancement des Territoires : attention au mal de mer !**

Embarquement, ce sont **des journées d'information**. Il faudra hisser les voiles pour se mettre sur la ligne de départ. La date opérationnelle est bien le **15/10** : tous les pouvoirs auront basculé et les 600 mobilités seraient validées.

Entre les deux, la navigation sera perturbée et quelques frottements attendus.

**Ces croisières festives ne sont pas obligatoires.** D'autant qu'elles sont en dehors du temps de travail et qu'elles ne donnent droit à AUCUN remboursement de frais (déplacement, heures supplémentaires...).

Exception pour les DIA, pour lesquels l'embarquement se fait plus tôt. Cette partie de **réunion** est sur le temps de travail, donc obligatoire et les frais seront remboursés... S'il y a lieu.

**Les Élus Cfdt dénoncent ces pratiques.** La Direction clame vouloir embarquer tout le monde, mais, finalement, bon nombre resteront à quai. Les réunions ne concernent que les managers. Tous les autres ne seront conviés qu'aux soirées festives et les frais de déplacement seront à leur charge.

**Les élus Cfdt rappellent à la Direction** que l'étendue des nouveaux territoires contraindra beaucoup de salariés à ne pas se rendre à ces soirées.

Nous ne pouvons que constater qu'il y a un embarquement 1ère classe et un 2ème classe. **C'est inconcevable** dans une entreprise telle que BNP Paribas. Après, il ne faudra pas se plaindre si certains dérivent au large.

**La Direction n'aurait elle pas pu faire moins tape à l'œil, mais pour tous ?**

## CHARGÉS DE RENFORT

### Attention à :

1) **Bien délimiter votre périmètre d'intervention.** Sachez que maintenant, il pourra être morcellé sur plusieurs Territoires, le tout est de rester à une distance raisonnable de votre lieu d'habitation ...

2) **Bien vous faire expliquer les règles de remboursement de vos frais ?** (Véhicule de service ou pas ? Quelle méthode de comptabilisation de vos Heures Supplémentaires).

Les élus Cfdt s'interrogent ...

Mappy est toujours l'outil de référence, les durées ont-elles été revues sur 80 au lieu de 90km/h ?

Les élus Cfdt suivront ce dossier et sont à votre disposition.

## LABELLISATION INRC des CSSB

Label RSE crée pour remettre l'humain au cœur de la relation client !

Pas de parcours de certification MAIS une formation et un accompagnement renforcés dans la spécialisation.

### Quel intérêt pour nos collègues ?

Les élus Cfdt constatent que BNPP est encore une fois dans le paraître, et la com'.

Nous constatons également que BNP Paribas est l'un des membres fondateurs de cet institut !!!

CQFD !

**Adressez-nous vos questions avant le CE du 29 septembre**



FLASHEZ ET INSTALLEZ L'APPLICATION SMARTPHONE CFTD BNP PARIBAS

Négociations, salaire, participation...  
Recevez nos notifications en temps réel !

## RÉSULTATS

Toujours le même discours ou presque.

« L'année 2018 est difficile et la Direction a anticipé. Ce n'est pas si négatif dans un environnement de taux bas et de concurrence forte. La DRO se tient, même si ce n'est pas satisfaisant. Il ne faut pas s'alarmer.

Les Frais de Gestion sont bien maîtrisés, on a beaucoup investi mais pas encore récolté les fruits. »

**La Direction attend beaucoup de la réforme du pilotage.**

**Nous aussi... Mais ce n'est pas pour tout de suite... Les cibles ne seront atteintes qu'en 2020 !**

**Vos élus ont demandé moins de pression et plus de bienveillance, dans cette période de houles où les égos ont été chamboulés, les excès de zèle nombreux et les inquiétudes toujours présentes.**

**Nous y veillerons ! Continuez à nous faire remonter les débordements constatés !**

## INCIT' CO Q1

Inférieur à 70% : 185 collègues, de 70 à 100 % : 269 et supérieurs à 100% : 568.

Si moins de 70% mais 100% de l'objectif atteint : suivi spécifique par les RDAC.

## RÉFORME PILOTAGE ET ÉVALUATION PROFESSIONNELLE

La période d'évaluation professionnelle se réalise entre mi-novembre et fin mars, via l'outil ABOUT ME.

Cependant, dans le cadre de la Réforme du Pilotage, les évaluations (bilan de l'année 2018) débiteront fin août et s'étaleront sur tout le mois de septembre pour les collègues qui changent de poste et/ou de manager.

♦ **Collaborateurs changeant de poste** : l'entretien de sortie de poste sera effectué par le manager actuel. Un second entretien aura lieu ultérieurement avec le nouveau manager afin de fixer les objectifs 2019.

♦ **Collaborateurs changeant de manager, mais pas de poste** : un entretien de «bilan intermédiaire» sera effectué par le manager actuel et un entretien avec le nouveau manager se tiendra ensuite afin de finaliser l'évaluation et de fixer les objectifs 2019.

### RAPPEL sur l'évaluation professionnelle

L'évaluation professionnelle se réalise lors d'un entretien en **face à face** que chacun peut préparer, à l'aide d'un support remis au préalable. Elle se fonde sur un échange entre vous et votre **manager direct**. Il s'agit de réaliser le bilan factuel de l'année écoulée ; chacun doit exprimer son ressenti et son point de vue. Bien entendu, vous devez avoir été informé en amont (lors des précédentes évaluations ou de votre prise de poste par exemple), des attentes de l'entreprise.

En plus de votre manager et de votre Gestionnaire Individuel, **vos élus CFTD** sont à votre disposition pour toute question et pour vous accompagner dans leur préparation.

