



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

# LE MAG

DES GPAC

## GPAC Nord : déménagements de Lille

En octobre et novembre, les déménagements qui ont fait l'objet de nombreuses négociations depuis l'automne 2014 seront effectifs. Le site historique de la Rue de l'Hôpital Militaire et l'Agence Crédit seront transférés vers La Madeleine. Ces déménagements entraîneront de facto, la fermeture du restaurant d'entreprise dont les Salariés seront intégrés au GPAC Nord.

*Face à cette décision imposée par l'Entreprise, la CFDT a œuvré pendant plus d'un an, pour limiter les contraintes et les surcoûts financiers engendrés par ce déménagement et la fermeture du restaurant. Malgré certaines avancées obtenues, l'allongement des temps de transport et la perte du pouvoir d'achat persisteront pour nombre de Salariés! La Direction ne semble pas persuadée, la CFDT fera en sorte de le démontrer. Et que dire de nos Collègues du restaurant qui devront se reconvertir vers le métier bancaire...Espérons que la formation et le suivi prévus seront à la hauteur des engagements de la Direction ?*

## Crédits Immobiliers : un axe fort 2016 !

L'objectif est la conquête de nouveaux clients. A ce jour, la production quotidienne (création, rachat, renégociation) est d'environ 250 dossiers. Les prescripteurs semblent apprécier notre réactivité. Un dossier complet est généralement édité sous 10 jours pour plus de 30 jours pour de nombreux confrères.

**L'objectif est d'atteindre le niveau de 2011 !**

*Ne reste plus à BDDF qu'à dynamiser sa politique de taux afin de permettre aux commerciaux de gagner des parts de marché ! Avec une pareille ambition, il faudra mettre les moyens humains pour que la production puisse être écoulee dans les meilleurs délais. Ceux qui étaient en production en 2011 se souviennent des conditions de travail tendues de l'époque ... La CFDT y sera attentive...*

## Quelques données chiffrées

Effectifs budgétaires au 30/09: 3863 ETP pour 4048 collègues (2733 femmes et 1315 hommes) .

Comme vous pouvez le constater, nos effectifs fondent comme neige au soleil... 3951 ETP (4176 physiques) au 31 mars 2015.

*Il est grand temps de renouveler les équipes par des embauches en CDI et préparer la relève avec des alternants. Les 380 départs en retraite prévus en 2015 ne vont rien arranger !*



## Front Back devient « Grand Maestro »

La formation par E-Learning est disponible depuis le 12 octobre. L'insertion du nouvel outil aura lieu le 3 décembre.

*N'hésitez pas, en parallèle de votre intervention auprès de votre hiérarchie, à contacter vos élus CFDT pour leur faire part des anomalies rencontrées, voire des besoins de formation complémentaire dans le cadre de l'appropriation de l'outil.*



## KYC « Know Your Customers » ou *connaître son client*

La connaissance du client est aujourd'hui une priorité liée à la conformité. Cette opération exceptionnelle de rattrapage sera traitée pour le compte de BDDF Retail. Une équipe de 20 à 30 intérimaires sera créée d'ici la fin de l'année afin d'enrichir les dossiers clients. Cette task force devrait être implantée au sein du GPAC Bretagne, sur un site où des mètres carrés sont disponibles... Les paris sont ouverts....

*Des emplois, certes, mais précaires une fois de plus ...*

## BPAC Quimper et Clermont Ferrand : Fermeture programmée !

Le seuil critique en termes d'effectif (2 à 3) lié aux départs naturels vient « sonner le glas » des 2 sites faute de mobilités entrantes au fil des années.

*Pour la CFDT, cela est dommageable au maillage territorial de nos activités bancaires.*

*A l'heure où Préférence Client PPC rebat les postes et missions chez BDDF Réseau, ces sites de proximité auraient pu permettre le reclassement de collègues qui se retrouvent aujourd'hui écartés du nouveau modèle de vente. Demain cela ne sera plus possible ! Est-ce le début d'une approche différente du pacte social ?*

www.cfdt.bnpparibas.com

twitter: @cfdtbnparibas

paris.irp.cfdt.delegation.nationale  
@bnpparibas.com

DÉLÉGATION NATIONALE CFDT- CSD05A1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 31 89

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : ..... e-mail : .....

tél. : ..... GPAC , APAC, service de attachement : .....

