



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

06 98 53 04 69

Didier VERFAILLIE

SORTIE ANTICIPÉE

La Direction a
accepté notre
demande d'une
sortie anticipée
à 16 h
les 24 et 31
décembre.



L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉGION

CSEE RÉGION NORD

Réunion du 25 Novembre 2021

UNICC: Univers Client Collaborateur en Région Nord

Une Nouvelle Filière dédiée aux Clients-Collaborateurs !

La Direction a présenté la déclinaison en Région Nord de ce nouveau service bancaire.

Les Clients Collaborateurs (Particuliers uniquement, sauf Banque Privée) de BDDF Réseau.

**Pour lire notre Info
nationale sur
UNICC,**

 [Cliquez-ici !](#)

Pour Qui ?

Les Retraités et Ayants droits pourront en bénéficier mais ce n'est pas obligatoire.

Chaque Salarié aura un conseiller attitré !

Du mardi au samedi, 2 postes de Conseillers créés (« à staffer ») au service des Clients Collaborateurs.

2 Conseillers seulement ? Un Territoire UNICC créé à Lille Grand Place

2 Conseillers dans un 1^{er} temps, la Direction n'exclut pas de revoir le nombre... Rattachés à la Direction du Territoire de Lille. Le pilotage est assuré par une équipe de direction mutualisée (DIT, RA, RS du Territoire de Lille).

Passeport UNICC

Parcours de formation personnalisé. Passeport UNICC validé (80 % au quizz final -suivi KPI); Passage à la nouvelle grille montant métier 4 000 e avant passeport, 4 500 e dès obtention du passeport.

Transferts de comptes obligatoires !

Les Clients Collaborateurs seront informés par courrier et auront obligation de transférer leurs comptes dans la Filière UNICC.

Depuis de nombreuses années les élus Cfdt demandaient que les Clients Collaborateurs puissent bénéficier d'un service dédié avec des offres attractives.

Sous réserve d'un dimensionnement adapté, ce projet permettra :

- > d'améliorer la satisfaction des Clients Collaborateurs avec des Conseillers dédiés.
- > de renforcer la confidentialité des données et la maîtrise des conflits d'intérêts.

Cependant son caractère obligatoire pour les salariés du réseau est source de mécontentement pour des Collaborateurs réticents au changement d'interlocuteur.

Par ailleurs, la relation de proximité physique avec son Conseiller particulier risque de se perdre au profit d'une relation à distance non choisie.

Calendrier retardé ?

Initialement prévue au « *dernier quadrimestre 2021* », les délais sont d'ores et déjà rallongés puisque les postes ne seront pas pourvus avant début 2022. La Cfdt a demandé un suivi...

Fermetures estivales 2022

P H C : A la plage !

Lille Vauban, La Madeleine, Gravelines, Carvin, Liévin, Chauny, Elbeuf et Les Andelys adoptent les Plages Horaires Conseils.



Margny Les Compiègne :

On ferme !

La Direction nous annonce la fermeture programmée de Margny Les Compiègne (Hub duo satellite) «cannibalisé» par Compiègne !

Lille Grand Place :

Reste sur place !

La demande d'autorisation de travaux pour les locaux de la rue Faidherbe a été refusée par la mairie de Lille.

Le projet est de ce fait abandonné.

Conseiller Affinité :

Allô ! Non mais Allô quoi !

Malgré notre demande, il n'est pas prévu « à ce stade » de doter les Conseillers Affinités de téléphone portable.



Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AIDER POUR TOUS

Les nouvelles agences concernées...

Agence	S31 (du 2 au 6/8)	S32 (du 9 au 13/8)	S33 (du 16 au 20/8)
Blangy sur Bresle			
Goderville			
Bolbec			
Liévin			
Estaires			
Noeux les Mines			
Aire sur la Lys			
Bailleul			
Montreuil sur Mer			
St Leu d'Esserent			
Villers Cotterêts			
Etrepagny			
Gaillon			
Le Havre Sanvic			
St André lez Lille			
Annoeulin			
Comines			
Lille St Maurice			
Wasquehal			
Mouvoux			
Solesmes			
Aulnoy les Valenciennes			
Agence fermée			
Fermeture estivale pour la 1ère fois			

Remplacement des CAR par ILOTS : l'avis Cfdt...

Afin de pouvoir remplacer le service des CAR, dont la maintenance ne sera plus assurée à partir de Juin 2022, vous nous présentez un dossier de mise en place de solutions alternatives espèces d'automates en Ilots.

Doullens lance la mode...

Pour la CFDT, nous ne considérons pas que l'expérience menée sur l'agence de Doullens soit vraiment significative pour les 8 agences concernées qui vont mettre en place cette nouvelle organisation.

Temps accueil et MOTIV

Nous avons bien noté que le temps passé à la gestion des automates sera comptabilisé dans le temps « accueil » et sera pris en compte dans « MOTIV » pour les collaborateurs concernés.

Nous souhaiterions également que des moyens soient assurés afin d'accompagner les clients dans ces changements d'automates.

Service gagnant ?

Nous attirons aussi votre attention sur les délais de comptabilisations des versements clients qui risquent de poser problèmes et mécontenter les clients professionnels qui verront une comptabilisation jusqu'à J+8, ce qui constitue un recul évident en qualité de service.

Les élus Cfdt, ont bien compris que cette nouvelle organisation permettra de préserver les postes de CSC actuels, et espèrent que cela durera dans le temps, aussi nous prenons acte de ce dossier.