



**BANQUES ET  
ASSURANCES**

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



**BNP PARIBAS**



**SUD EST**

**Gap Carnot**

**JUILLET 2019**

## INFORMATION EXTERNALISATION GAP CARNOT

**La CFDT, toujours au service des salariés de notre établissement, a souhaité rendre un avis sur ce dossier :**

L'externalisation des automates est un allégement pour l'agence et ses collaborateurs et, dans ce sens, doit se réaliser au plus vite (départ prochain du GVA en retraite).

Toutefois, nous soulignons la fragilité de l'accueil de cette agence et la charge qui porte sur les CC, qui va encore se dégrader

Cette agence est la plus importante du territoire, elle est située dans un centre-ville dynamique et commerçant, dans une ville à potentiel, car en croissance de population, avec un afflux touristique élevé.

Le maillage de Gap est, en quelques années, passé de 3 agences à 1 agence ce qui est antinomique avec le marché.

De plus, ces fermetures successives d'agences, dont la dernière, Gap Foch, ont entraîné un surcroît de client et de flux à l'accueil. Nous constatons qu'aucun appui n'a été mis en place contrairement aux promesses de la Direction.

### LES ÉLUS CFDT DEMANDENT

- que l'aide du CRG s'inscrive sur du long terme, à défaut de création de poste
- que soit revue à 6 mois la nécessité de pourvoir un Accueil à l'agence
- que les objectifs des CC soient en adéquation avec leurs charges d'accueil.

**Nous rappelons qu'avec ces moyens réduits l'entreprise se prive d'activité commerciale et crée de l'insatisfaction client....**

## VOS REPRÉSENTANTS

### ÉLUS

Alexis AUDIFFRED  
Isabelle BOUCHOUX  
Sylvie BRUSCHIA-RICHARD  
Stéphane DENIAUX  
Laurence GASPÉRINI  
Fadhila JABBARI  
Alain JAECKEL  
Elodie LEONETTI  
Richard PONS  
Alain TAIX

### RS

Pascale HUZE

### DS

Serge CRANSAC

Contacts Délégation Nationale Cfdt

[cfdt.nationale@bnpparibas.com](mailto:cfdt.nationale@bnpparibas.com)

01 40 14 31 89

Suivez-nous !



[@Cfdtbnpparibas](https://twitter.com/Cfdtbnpparibas)