



COMPTE RENDU DU CCE DU 23 JANVIER

Présentation de Marguerite BERARD



Lundi 28 janvier 2019

Du nouveau... dans la continuité

Vos élus Cfdt ont rencontré, ce mercredi 23 janvier, **Mme Marguerite BERARD**, nouvelle Responsable de la Banque De Détail en France.

Arrivée chez BNP Paribas depuis 1 an, venant du groupe Banque Populaire - Caisse d'Épargne, son rôle sera d'appliquer une stratégie qui a été déterminée avant son arrivée.

Sa vision du réseau semble être la même que celle de Marie-Claire Capobianco. Assez satisfaite de la Banque Privée et du Marché des Professionnels, c'est dans le Retail qu'elle souhaite « voir des améliorations ».

L'objectif de la Responsable de BDDF est de permettre à BNP Paribas de reprendre sa place sur le marché, notamment sur les rubriques Crédit Conso, Assurances et Crédit Court Terme. Malgré cette ambition, il ne faudra s'attendre ni à une baisse tarifaire de nos produits ni à une hausse des effectifs...

Néanmoins elle est consciente de la lourdeur de nos *process* et du manque de fiabilité de l'informatique.

Pour Madame Berard, « il faut capitaliser sur les grands professionnels que vous êtes ».

Pour vos élus CFDT, il faut surtout vous donner des moyens humains et matériels pour vous permettre de bien faire votre travail.

Les élus Cfdt s'interrogent sur les différents projets et pilotes à venir qui auront de manière significative un impact sur vos conditions de travail.

Nous ne devons pas oublier que la satisfaction client passera également par le bien-être des salariés.

NOTRE DÉCLARATION PRÉALABLE

Madame Berard,

Les élus CFDT du CCE vous souhaitent la bienvenue dans cette instance.

Depuis plusieurs années, notre entreprise connaît de profondes transformations qui dégradent fortement les conditions de travail des salariés.

Cela génère de nombreuses inquiétudes comme l'a prouvé le mouvement social du 4 décembre dernier.

Vous avez certainement pris connaissance de notre cahier revendicatif remis en novembre 2018.

Les élus CFDT attendent donc de votre arrivée des réponses, un dialogue social de qualité, des échanges respectueux et constructifs.

Nous attendons également que vous partagiez avec nous, votre vision du futur de BDDF.