



CE DRRP:

L'information de vos élus Cfdt

Le trait d'union entre les salariés



BNP PARIBAS

Septembre 2015

Vos correspondants:

Vos élus Cfdt assurent une permanence tous les lundis .

DRBP
10-12 rue des Trois Fontanots,
92000 NANTERRE
06 73 98 52 45, 06 65 34 65 38,
06 67 24 54 97



Sophie Crépeaux



Isabelle Delcroix



Sylvie de Freitas



Anita Guignard



Corinne Murer



Bernard Avenel



Damien Marthon



Jean Marie Remy



Juan Antonio Gonzalez



Alain Meunier



Yannick Margerie

REUNION DE CE DU 16/09/2015

PREFERENCE CLIENT : bilan de la montée en charge.

En préambule, la Cfdt a rappelé sa position défendue dès l'origine de la présentation de ce programme.

L'ensemble des dossiers est lié (fermetures d'agences, préf client, croissance idf, changements d'horaires, PRR, etc ...). La direction refuse de nous déclinier sa vision pour les 3 ans à venir de la banque de réseau en Ile de France, ce qui constitue un stress pour les salariés et un manquement aux obligations légales envers les élus ...



6 groupes ont adopté le modèle PC :

Enghien, St Denis, Evry, St Quentin en Yvelines, Marne la Vallée et Melun.

Versailles, Cergy, Massy basculeront fin 2015. Pour St Germain, Mantes et Boucles de Seine ce sera à la fin du 1er trimestre 2016.

2 formats sont déclinés en DRRP : agences projet et agences conseil (15 et 85% du parc), le modèle agence express est non retenu pour l'instant (agences sans FDC et sans DIA).



Bilan dressé par la direction à ce jour...:

« Des salariés du 1er groupe basculé, Marne la Vallée, ont été interviewés Individuellement sur la mise en place. Ceci a permis de dresser un bilan de leur ressenti:

Ainsi, le programme a bien été expliqué et compris par eux. Une surcharge de travail pendant la transformation, un rythme

soutenu de montée en charge ont été une réalité. **A noter la fierté des salariés d'avoir été les pionniers.** Enfin, l'accueil reste difficile à mettre en œuvre.

La direction reconnaît que l'activité commerciale a forcément été touchée mais elle repart de plus belle.

Les déploiements se font de manière plus sereine que pour le premier groupe.

Des enquêtes de satisfaction seront livrées prochainement :

« souci de satisfaction » sous forme d'enquête téléphonique et « satisfaction instantanée », questionnaire par mail après entretien avec conseiller.

Pour l'immobilier, le nombre de dossiers a progressé de 70 %, En compensation, les postes de CSI ont été renforcés à hauteur de 30 %.

Le métier de CSEP devait drainer des salariés CPF. En réalité, les DIA ont largement pourvu ce type de fonction.

Les CRC qui n'ont pas le profil commercial sont entrés dans le cadre d'un changement d'orientation.

Quant aux COA, la moitié d'entre eux a accepté un métier commercial (d'abord CC et dans une moindre mesure CRC)

En cas de vacances de postes de spécialistes, l'équipe de CRR est là pour y suppléer. »

« Le projet de service est un contrat passé avec les clients à l'échelle des agences »

pour la Cfdt, ce « contrat » est un engagement de l'équipe mais surtout du DIA qui porte seul le risque même si la direction nous dit que les projets de service ne seront pas appréhendés dans leurs évaluations

SECTION SYNDICALE DRBP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

mail: NANTERRE BDDF Cfdt DRRP
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



« J'ai fait un coma idyllique »

C'était donc en quelques lignes les points qui nous ont semblé essentiels dans cette présentation. Pour vos élus Cfdt, le bilan nous a semblé quelque peu idyllique... Le ressenti des salariés est moins flatteur...

Alors que le client doit être au cœur du modèle, nous regrettons que les conditions d'accueil et les moyens ne soient pas pris en compte, ajoutons à cela les fermetures de sièges, la baisse des effectifs ...

Sur la gestion du personnel :

La direction s'est voulue rassurante sur ce point. Et pourtant... Sur Marne la Vallée, la proximité de Val de Fontenay a permis de reclasser nombre de collègues mais pour les groupes éloignés des pôles APAC la situation est plus compliquée, le nombre de démissions est un bon indicateur...



Détermination des effectifs :

La Cfdt a reproché à la direction son absence d'indicateurs de gestion pour déterminer la charge de travail. En fait, c'est à partir du nombre de clients à l'instant « t » que l'entreprise devrait déterminer le niveau de commerciaux en corrélation. Et bien non, l'entreprise fait le contraire... Elle répartit les clients entre les commerciaux qu'elle a décidé de poster dans chaque agence... Nous comprenons mieux certaines tensions sur les effectifs...

COA séniors :

La Cfdt a dénoncé les méthodes de certaines directions de groupes qui poussent les salariés lors des premiers rendez-vous à la seule mobilité vers BDDF Opérations.

Et la surcharge de travail...

La direction parle d'une surcharge de travail durant la mise en place... Pour la Cfdt, la surcharge subsiste bien après...



Annoncée comme non réductrice d'effectif, la réalité de ce programme est toute autre. Pour s'en convaincre, il suffit de compiler le nombre de postes supprimés de manière concomitante ou tout juste préalable à la montée en charge de ce programme.

Pour la Cfdt, la surcharge de travail n'est même pas récompensée par le biais d'une mesure salariale significative !



A cet égard, la Cfdt a été la seule à demander de répercuter cette forte attente des salariés auprès de la DG !

GENERALISATION DE LA WIFI:



Le législateur vient de reconnaître la nocivité des ondes pour la santé des individus. Quelle mesure de protection ou d'organisation nouvelle et innovante a pris la direction ? Sur ce point, nous nous sommes heurtés à une non réponse ...

Le passage de sièges disposant d'un effectif de 3 à 2 personnes est-il un préalable à des fermetures d'agences?

La direction reconnaît des erreurs d'implantation et la nécessité de revoir le maillage, remplacer deux points de vente par une seule agence est une solution intéressante...

Durée des postes prévisibles après mise en place de PC :

4 ANS

Devenir des contrats d'auxiliaires de vacances : La direction s'interroge sur ce point.

Scanner et dotation des agences :

Enfin une avancée !!! L'équipement des agences conseil de ce type d'appareils interviendra en octobre/novembre prochain.

E-learning:

Le temps passé en E learning n'est pas comptabilisé en temps de travail. La Cfdt a dénoncé cette situation, la direction confirme la nécessité de gérer le temps passé sur E learning comme du temps de travail.



Insécurité psychique, exigence exacerbée, nombreux postes à pourvoir, pouvoirs mal définis, sous-effectif, instructions contradictoires, risque de diminution non négligeable des revenus, voilà le lot quotidien de nos collègues!

Alors n'attendez plus, réagissez !!!

Rejoignez nous !!!

SECTION SYNDICALE DRBP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

mail: NANTERRE BDDF Cfdt DRBP
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



Voici un tableau qui vous apportera un éclairage sur votre niveau de rémunération à ce jour, suite à la montée en charge de préférence client...



N'hésitez pas à nous demander conseil si vous vous estimez lésé...

Rémunérations mensuelles moyenne en euros (sur 12 mois) suite au rapprochement des métiers PC et des métiers repères Convention Collective																			
Positionnement des métiers repères dans la grille de classification CC												Métiers PC							
Métiers repères	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	Chargé de Service Client	Conseiller Client	Conseiller Patrimonial	Conseiller Immobilier	Conseiller Épargne et Prévoyance	Chargé Affaires Prof	DIA	Directeur Ajt Entité	DIE
Chargé Accueil et Service Clientèle, Chargé Service Clientèle, CRC, Assistant Co, Guichetier...											1 828 € à 2 481 €								
Chargé Clientèle Particulier, Conseiller Assurance, CDP												1 828 € à 2 724 €							
Conseiller en Patrimoine, CDP, Conseiller en Gestion de Fortune, Conseiller de Patrimoine Financier...													2 481 € à 4 656 €						
Chargé Clientèle Prof, CAP, Chargé Clientèle Pri-Pro...																2 301 € à 3 930 €			
Responsable/Animateur Unité Co, DIA, Dir Centre Affaires, Responsable Agence Entreprises...																	2 481 € à 5 646 €		

SECTION SYNDICALE DRBP - ZSYDRBP - 10 rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas

mail: NANTERRE BDDF CFDT DRBP
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

