



BNP PARIBAS



# L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

**CSEE**  
**DU 25 NOVEMBRE 2020**

01/12/2020

Idf Ouest

## A l'issue de notre CSE, voici une info brève

### Proposition de la CFDT

#### Suggestion d'une idée JUMP

Création des trophées RH Groupe "**A good place to work**"

de la meilleure initiative RH pour les salariés ([voir notre déclaration](#)).



Une fois n'est pas coutume diront certains esprits chagrins, les élus Cfdt tiennent à féliciter la direction régionale IDF Ouest pour le trophée BDDF obtenu pour la campagne des appels câlins et totalement désintéressés à nos clients.

Comme s'y attendaient les esprits chagrins, les élus Cfdt regrettent toutefois que les salariés n'en reçoivent pas à leur tour dans un contexte fortement anxiogène pour tous.

Aussi, et dans le respect non seulement du code de conduite mais aussi de la symétrie des attentions, chère à notre directrice de région, nous demandons à notre direction régionale de porter une proposition à RH Groupe : celle d'organiser annuellement des trophées « **A Good place To Work** » et d'y faire figurer notre proposition d'appels câlins pour les salariés.



Sophie CREPEAUX  
06 98 54 95 03



Juan Antonio GONZALEZ  
06 67 24 54 97



Valérie VERMONT  
07 64 35 74 48



Laura FELLAG  
06 67 79 17 71



Yannick MARGERIE  
06 73 98 52 45

### INFOS UTILES :

#### SKYPE:

Pas de conservation par la banque des enregistrements. La suppression est à la main des salariés.

#### Résumé :

- ◆ Le Projet « être là pour nos clients », est reporté au 25 janvier 2021 pour notre Région.
- ◆ **Au niveau RH plusieurs points :**
  - Actuellement il y a 18 demandes de mobilités en cours.
  - En cas de plusieurs refus de propositions de poste, il convient de comprendre la ou les raisons du refus, notamment en matière de conduite d'entretien, et sans risque de sanction.
  - Concernant la perte du forfait, la direction répond qu'il n'y a pas de changement à ce jour.
  - S'agissant des CSI/CSEP: pas d'imprimé de mobilité. L'agence de rattachement sera communiquée début janvier 2021
  - Softphonie: S'agissant d'une nouvelle technologie, nous demandons une information/consultation en CSE. Vos élus interpellent la Direction sur les conséquences néfastes de cet outil de travail, avec des troubles physiques (acouphènes) ou psychiques (stress).
  - Vos entretiens GI doivent être fait pendant les heures de travail. La sphère privée peut-être abordée en cas de lien avec la sphère professionnelle. Mais sans obligation.
  - My Mobility est accessible uniquement par l'outil pro, si vous êtes en arrêt, congés, maternité ou parental, rapprochez-vous de votre GI.
  - Le retour de congés maternité se fait dans le bassin d'emploi au regard du temps de trajet (45/50 minutes par trajet)
  - Chronotime est en cours de régularisation, encore 1502 anomalies.
  - Mois pour l'emploi des personnes en situation de handicap, vos Elus Cfdt demandent à ce qu'au-delà des campagnes de communication et de sensibilisation, un effort soit fait sur l'embauche effective de personne en situation de handicap.

**Sophie CREPEAUX**

**Thierry CHASSAGNE**

**Laura FELLAG**

**Christine DELSAHUT**

**Adama FAYE**

**Lilian FOULE**

**Juan-Antonio GONZALEZ**

**Amel HASSANE**

**Claudine OMS**

**Valérie VERMONT**

**Yannick MARGERIE**

25/11/2020 :

**Journée internationale de lutte contre les violences sexuelles et sexistes faites aux femmes, la CFDT se mobilise.** "Le nombre de signalements pour violences conjugales a augmenté de 36 % durant le premier confinement". Les signalements peuvent se faire en appelant le 17, le 3919 ou en ligne.

25 NOVEMBRE RDV À PARIS  
PLACE DE LA RÉPUBLIQUE À 12H

**POUR DIRE STOP  
AUX VIOLENCES  
SEXISTES ET SEXUELLES**



## **Point COVID**

- Pour 68 de nos collègues absents, 60 bénéficient du travail à domicile.
- Evolution satisfaisante à la baisse et limitant le risque de contagion « dixit la Direction ». Cette évolution étant similaire à celle enregistrée nationalement, les élus Cfdt interrogent la direction sur sa capacité à distinguer les effets des mesures prises nationalement des effets des mesures prises par l'entreprise.

## **Travail à domicile**

- Roulement sur une journée pour les agences d'au moins 7 personnes.
- 328 salariés en travail à domicile un jour par semaine pour 497 éligibles..

## **Prise de température**

- Prise de température (via tablette), dans certains immeubles sur la base du volontariat, comme Sainte Cécile, Nanterre..

## **Budget festifs**

- Distribution sous forme de paniers gourmands ou coffrets cadeaux

## **Performances commerciales**

Très satisfaisantes à 98 % du R/O (97 % pour BDDF) « dixit la direction ».

Pour nous, il s'agit d'une surperformance au regard de la baisse des effectifs sur la DR (-75 salariés).

Contrairement à ce qui avait été avancé par la directrice de région, les élus CFDT constatent que les performances ne sont pas la clé de nos emplois.

## **Heures Supplémentaires**

Un nouvel outil nous est présenté pour la déclaration et le suivi des heures supplémentaires et complémentaires.

La déclaration est faite par le salarié puis validée er par le manager. En cas de refus (non notifié), le manager devra échanger avec le salarié au préalable, et au besoin porter à la connaissance du GI.

**Un guide pédagogique sera remis aux managers.**

## **Tickets restaurants**

- La régularisation a eu lieu pour les salariés impactés lors du premier confinement.

## **Incivilités**

32 incivilités de plus entre le 3ème T 2019 et 3ème T 2020. Vos Elus Cfdt demandent à ce que des mesures soient prises pour informer les clients des sanctions encourues pour injures proférées et violence.

**Pour la prochaine réunion qui aura lieu le 17 décembre, communiquez nous les sujets que vous souhaitez y voir abordés ainsi, que vos questions et remarques. Voici quelques idées:**

- **Solution Contact: Que se passe-t-il si un salarié refuse de donner son accord pour l'enregistrement, la conservation et l'utilisation des données à des fins statistiques ?**
- Création du poste d'expert financier en région.
- Les données sociales
- Comptabilisation des loyers factures aux agences situés dans les locaux appartenant à BNP Paribas
- Liste des agences situées dans les communes de moins de 15 000 Habitants.
- Communication des détails des temps opératoires pour la charge CESAR
- Forfait mobilité durable
- Résultats BDDF