



BNP PARIBAS



Sophie CREPEAUX
06 98 54 95 03



Juan Antonio GONZALEZ
06 67 24 54 97



Claudine Oms
07 61 41 04 82



Yannick MARGERIE
06 73 98 52 45



Valérie VERMONT
07 64 35 74 48

L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

INFOS IMPORTANTES!

12/10/2021

Idf Ouest



YA-T-IL UN PILOTE DANS L'AVION ?

La mise en œuvre des projets récemment déployés ayant mis en évidence le manque de pertinence et de représentativité des pilotes réalisés dans des conditions **prescrites et optimales** et non dans les conditions réelles de travail des salariés, au regard notamment des difficultés RH et techniques que nous rencontrons, **la CFDT demande à la Direction de bien vouloir solliciter la fonction métier pour obtenir un meilleur calibrage des pilotes.**

Les écarts observés nous conduisent aussi à vous demander de bien vouloir rapidement organiser des enquêtes auprès des salariés sur « Horaires-Être là pour nos clients », « Solution Contact » et « Modèle de services » dont nous vous demanderons la communication de l'intégralité des résultats précis et détaillés.

Présentation des résultats et des performances commerciales pour la région

Q1 : mise en place de l'outil CONTACT : la direction indique un départ avec 8 points de retard à fin mai.

Q2 : Plan d'action : se concentrer sur le TOP 8 : Engagement tenu : Rattrapage de 6 points
7 territoires au-dessus de 100 % , 3 territoires en grandes difficultés.

A noter le **Produit Net Bancaire est positif** en cette fin de Q2

Les élus CFDT demandent une présentation par territoire, CBP et Espace TPE

Enorme problématique de Ressources Humaines en IDF Ouest

Les chiffres : **70** postes vacant sur le territoire
90 Postes de renforts commerciaux attendus.
20 recrutés **30** en cours de recrutement et **30** à venir.

La CFDT demande :

- **une baisse des objectifs pour les agences impactées par les difficultés RH.**
- **d'abaisser le niveau de recrutement : nous salvons la campagne de recrutement de 600 conseillers en bac+2.**
- **une prime de vie chère à l'Ouest, une garantie et une participation employeur au loyer des salariés.**

Vente de produits d'assurance : ce n'est pas prévu dans les fiches de poste

La Direction nous assure qu'aucune menace, sanction ou mobilité n'ont été proférées et appliquées jusqu'à présent en cas de résultats en dessous des attentes. Toutefois, en cas d'échecs répétés, le salarié se verra proposer une mobilité alors que la commercialisation de produits d'assurance n'est pas intégrée dans les fiches de postes de CC et CP.

Une question sur ce sujet ? Nous sommes là !!!

VOS REPRÉSENTANTS

Sophie CREPEAUX

Christine DELSAHUT

Adama FAYE

Juan-Antonio GONZALEZ

Amel HASSANE

Claudine OMS

Yannick MARGERIE

CASQUES



Seule la CFDT demande à la direction d'équiper tous les postes de protecteurs ou limiteurs numériques de dernière génération, de prévoir une visite auprès de la médecine du travail pour un examen audiogramme et une formation aux chocs.

Nous demandons l'envoi du manuel « le bon usage du casque en milieu de travail » à l'ensemble des collègues

Faites-nous remonter vos difficultés.



Nombreux dysfonctionnements dans Solution contact :

La CFDT seule demande une commission CSEE de niveau région concernant l'outil CONTACT.

➔ **Refus de la Direction.** Pour réponse c'est du niveau BDDF

Pour compenser les dysfonctionnements la Direction compte sur la motivation des salariés : en créant une nouvelle ligne MOTIV

Les call back : Ambition CC 60 % ; CP AFFINITE 70% ; PRO 50% ; CP PROXI 50 à 65%

Pour la CFDT , les salariés ne doivent pas être pénalisés dans leur MOTIV par les dysfonctionnements de l'outil et demande une réunion exceptionnelle de CSEE.

L'outil Contact concerne les conditions de travail des salariés et le variable

Si ta prime métier baisse en raison de la ligne Call Back, contacte nous.

Caméras de surveillance au niveau des armoires à chèquiers

Grâce à notre intervention, la Direction envisage enfin de recenser les caméras mal orientées (filmant les salariés à l'accueil)

Présentation des résultats de l'enquête Pulse région

Le nombre de répondants est de **647** pour **947** à la dernière

Les élus CFDT demandent une présentation par territoire, CBP et Espace TPE

Agences fermées le samedi après-midi et obligation d'y travailler pour les cadres au forfait :

la CFDT dit non, en cas d'insistance contactez nous !!!

Campagne d'évaluations

Cette année, elle se déroulera du vendredi 15 octobre 2021 au lundi 31 janvier 2022. **C'est l'occasion d'aborder la rémunération, la formation, la mobilité !!!**

Et nous sommes là pour t'accompagner dans tes demandes

DIA, revalorisation des rémunérations pour :

- ⇒ 4 DIA concernés par le nouveau statut de DIA 5 sur notre région avec un variable augmenté à 8.500 euros.
- ⇒ Les Dia de HUB avec l'intégration d'un ETP supplémentaire dans le calcul.
- ⇒ Les DIA d'agences non résidents.

Le montant métier du Directeur d'Agence est fonction de sa part managériale. Celle-ci est déterminée à la prise de poste et ne sera pas modifiée en cours de poste si l'effectif de l'agence ou HUB baisse. En revanche, en cas d'augmentation du nombre de collègues, le poste est à réévaluer.

Une interrogation sur le sujet, nous sommes là !