



Cfdt:

BNP PARIBAS

— VOS REPRÉSENTANTS



Pascale BERGER

06 99 90 36 05



Sébastien BOST

06 99 90 36 53



Stefan DESBOURDES

06 68 24 35 41



Marie-Rose MICHINEAU

06 67 13 42 74



Vincent RENAU

06 65 68 97 99



Nicolas GUINAMANT

07 62 36 28 83



Patricia LEROY

Retrouvez l'info Cfdt
en vidéo

L'INFO VRAIE #4 !

Télétravail &
Temps partiels



CFDT AGENCES PARISIENNES -
150 FAUBOURG POISSONNIÈRE
75009 PARIS ACI: CSE040E2

© : PARIS IRP Cfdt AGENCES



L'INFORMATION DE VOS ÉLUS Cfdt

INFOS CSE PARIS

28 JUIN 2022

DR PARIS IDFE

Du nouveau chez les pros: La maison des professionnels

Projet de spécialisation des agences de Paris Bourse et Paris avenue de l'Opéra

La Direction nous a présenté en séance son projet de création d'un pôle professionnel réunissant à terme **11 CAP, 1 Expert Crédit, 1 CSC et 1 DIA** sur le site de l'agence de Bourse. Nos chargés d'affaires seront spécialisés par type de clientèle (innovation, Profession libérale réglementée, Profession libérale de santé, Spécialiste du e-commerce, CHR, Artisans/commerçants, Antiquaire/Commissaire-priseur, Audiovisuel).



Les conseillers particuliers de l'agence

Bourse feront quant à eux un switch avec les CAP's de l'agence Garnier faisant du Drugstore Opéra, une agence **100 % clientèle privée.**

Les demandes de vos élus en séance :

- La création de postes de CAP supplémentaires au vu des dimensionnements des fonds.
- Le renfort de nos équipes sur la partie conformité trop chronophage aujourd'hui.
- Un accompagnement RH bienveillant et adapté à leurs nouvelles missions pour l'ensemble de nos collègues (horaires, maintien antériorité de poste, rémunération...).
- Une garantie Motiv sur un quad pour l'ensemble des collègues.
- Une vigilance sur une spécialisation trop accrue pouvant générer des difficultés pour les futures mobilités de nos collègues.

Le directeur du territoire du T 2-9 s'est engagé à venir en séance nous faire un retour en mars 2023 sur ce projet. Vos élus Cfdt vous tiendront informés.

NOTRE AVIS

Bien que vos élus Cfdt soient favorables à la synergie et à la montée en compétences que peut générer un pôle professionnel, de surcroît lors d'une prise de poste CAP. Nous regrettons l'absence de mixité de la clientèle et des métiers part et pro sur un même site. Nous nous éloignons du modèle d'une banque Universelle. La direction tirera t-elle des leçons des échecs du passé sur des projets similaires?



Fermeture de l'agence "Avenue de l'Opéra":

Quelle surprise de voir une si belle adresse fermer, d'autant plus qu'elle génère d'excellentes performances comme en témoigne l'évolution positive de son parc de compte (+315 clients actifs) et de son PNB (+7,8 %) sur les 12 derniers mois.

Heureusement le dispositif l'Oréal lui sera maintenu ce qui permettra la conservation de notre partenariat. Cela dit, bien que très proche du drugstore d'Opéra Garnier, il n'est pas certain que les clients attachés au dimensionnement plus humain de l'agence Avenue de l'Opéra restent fidèles à notre enseigne et ne se déplacent pas chez nos concurrents.

RÉORGANISATION DES SERVICES



Une fois de plus, pour vos élus CFDT, cette fermeture d'agence est une nouvelle fois uniquement pour des raisons budgétaires.

ET ÇA CONTINUE ...

Fermeture de l'agence "Louis Blanc":

La Direction nous a également présenté le dossier de fermeture de l'agence Louis Blanc. Une fois de plus la situation dépeinte par la DR Paris n'est que le résultat d'un manque de moyen mis en place sur cette agence. Pour rappel le Hub liant cette agence avec celle de Secrétan a été créé au premier semestre 2020 et faisait suite à la fermeture de l'agence Colonel Fabien.

L'accueil de l'équipe de Louis Blanc se fera sur Gare du Nord avec la création d'un pôle de 6 CAP, 1 REA et la transformation d'un poste proximité en Affinité.

VOS ÉLUS CFDT ONT RAPPELÉ À LA DIRECTION :

- Les bons résultats commerciaux de cette agence largement portée par une équipe motivée et au complet depuis moins de 12 mois.
- Ce hub a permis la création d'un poste de CAP pour alléger la charge de travail du CAP de Secrétan dont le fond de commerce était surdimensionné. Nous avons d'ailleurs à nouveau alerté la direction sur ce sujet.
- L'agence de Secrétan n'étant pas extensible nous invitons la DR à faire appel à une agence immobilière pour trouver des locaux adaptés pour recevoir les collaborateurs comme les clients dans de bonnes conditions.

Nos demandes :

- Le maintien d'un poste accueil à plein temps sur l'agence Gare Du Nord
- L'éligibilité du DIA de Gare du nord au Motif DIA 5
- Un accompagnement RH individualisé pour les collègues de l'agence Louis Blanc et particulièrement sur le changement de rythme de travail.
- La garantie Motiv' sur un quadrimestre.
- Une vigilance sur la charge de travail des conseillers proximités qui resteront au nombre de 4 avec des fonds très chargés.

En Bref, nous perdons encore un drapeau dans ce quartier en pleine mutation, les concurrents seront heureux. La valse des fermetures d'agences continue sur notre DR...

À QUI LE TOUR ?

VOTRE
AVIS

NOUS
INTÉRESSE !

Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Prime ALEAS

Certains d'entre vous nous ont contactés afin de nous faire part de leur mécontentement lors de l'annonce de la perception d'une **primette de 50 €** pour compenser la perte sur MOTIV suite à des postes vacants et l'obligation de gérer 2 voire 3 fonds de commerce.

Comme vous nous l'avez dit : « Mieux vaut ne rien avoir ».

Vos élus CFDT regrettent le peu de considération dont la DR fait preuve... Bien loin de compenser votre investissement. Nous passerons le message à la Direction et demanderons un peu plus de cohérence et de bienveillance.

Vouloir embaucher, c'est bien. Mais il faut aussi se donner les moyens de garder nos collaborateurs.

Soyez Agile !



**Adhérer à
la Cfdt**



Opération 30 Jours 100 CV

Alors que d'autres établissements proposent une prime de cooptation (demande faite par la CFDT à la direction en avril 2022), la DR Paris a répondu à notre demande en vous proposant une rencontre avec **Marguerite BERARD**... Pour les meilleurs !!

Au-delà de cette réponse, hors-sol, de notre Direction, nous sommes maintenant étonnés de voir circuler un mail reprenant les classements des meilleurs au moins bons !!!



Quand ça ne veut pas ça ne veut pas !



Chèque KDO 150 € CSEE

Suite à la pandémie, le CSEC a un reliquat de budget qui sera (ont) réaffecté aux différents CSEE.

Après l'annonce faite par le CSEE Paris de nous octroyer un **chèque KDO de 150 €**, certains élus prétendent que la CFDT est contre

C'EST FAUX

Nous vous confirmons donc que nous y sommes favorables et que nous avons voté **POUR** cette distribution. En revanche, nous aurions préféré que le montant de ce chèque KDO soit différencié en fonction de nos salaires.

Pour la CFDT, il aurait été plus équitable de donner **200 €** à nos CSC (par exemple) et moins aux plus hauts salaires.

A la CFDT, nous sommes favorables à l'équité et non pas à l'égalité sur ce sujet.



Petit rappel : ce variable devrait être compris dans une fourchette de **+20%/-20%** en fonction des performances commerciales.

Certains collègues ont pourtant reçu un variable de référence en dessous des -20 %. En réponse la DR nous annonce que plus de 80 % des collaborateurs en 2022 sont au niveau voire au-dessus du variable de référence métier, mais qu'il est vrai que **quelques situations individuelles sont apparues en 2022** qui portent essentiellement sur des sujets de conformités

Alors vigilance à ce niveau critère retenu qui peut entraîner une variabilité inférieure à -20 %



Application Humanoo

C'est avec satisfaction que la direction nous a présentée l'ouverture de l'accès au salarié de la DR à l'application Humanoo pour aider à prendre soin de la santé de chacun.

Nous saluons ce geste qui est loin néanmoins de permettre aux salariés de la DR de sortir la tête de l'eau avec les nombreux postes vacants et la charge de travail non maîtrisé.



En savoir plus

Chronotime



Seulement 20 agences ont le choix des horaires variables de travail. [Liste ici](#)
L'Outil Chronotime sert à pointer est à ouvrir sous EDGE le matin, lors de la connexion, et à ne pas fermer de la journée. (Un raccourci est possible sur mon bureau.) **Vous rencontrez une difficulté ? Nous sommes à votre disposition.**



Vos élus Cfdt à votre écoute!

Contactez nous.



Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Nom Prénom Date de Naissance Adresse personnelle Code postal Ville Téléphone Mail Agence ou unité d'affectation Technicien Cadre

Temps de travail :

Temps complet Temps partiel : %Salaire annuel net imposable **Montant de la cotisation :** Salaire annuel net imposable X **0,75% /12****Prélèvement le 5 de chaque mois.** Les cotisations syndicales sont déductibles des impôts à hauteur de **66%** (100% si déclaration aux frais réels).

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Référence Unique du mandat : RUM délivré par le syndicat : 3E7501G

Nom/Prénom du débiteur : Code Postal Ville IBAN BIC Domiciliation

Nom du syndicat CFDT créancier : Syndicat du Personnel des Banques et Société

Financières de Paris ile de France - Prélèvement le 5

Le : 

En cochant cette case, je confirme avoir pris connaissance des conditions d'adhésion et les accepter.



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**