

Réunion du 15 mars 2016



Approbation des PV

Sur cinq PV en attente d'approbation, seul le plus ancien a été approuvé par la Direction !
Manquerait-elle de moyens ?

Accidents et arrêts de travail

Bonne nouvelle : Pas de déclaration depuis décembre 2015. **Mauvaise nouvelle** : Pas de réponse à notre demande de communication au fil de l'eau depuis... Pffff, au moins ça !!!

Bilan annuel 2015

Les membres CFDT prennent acte de ce document insuffisamment détaillé pour être utile à leur mission.



Plan Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail :

Nous émettons un avis défavorable sur ce plan qui ignore totalement les **Risques Psycho-Sociaux**. Prendre soin de vous ne se limiterait-il qu'à l'aspect matériel ? NON ! Ce n'est pas du tout ce qui ressort de nos échanges, lors de nos visites d'agence...

Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels : Etonnant, nous avons de multiples Risques Psycho-Sociaux repris dans ces documents... Normal ! C'est nous qui l'établissons à la suite de nos passages ! La Direction ne semble pas avoir acquis l'utilité de ces évaluations de ce document. Il est vrai que de nombreux points ne dépendent pas du Groupe. Cependant, il est du devoir de notre Direction d'obtenir des réponses auprès des instances compétentes.

Soirées Manifestation

N'omettez pas de griser votre agenda afin de conserver la durée légale de votre repos quotidien de onze heures consécutives !

Ce petit rappel vous évitera une prise de rendez-vous au saut du lit ...

Banque Privée Nantes

20 mois après la présentation des « conseils en prévention des risques », notre Direction nous annonce la reprise de l'étude du dossier !!!

Bonne nouvelle : une commande de casques a été effectuée.

Mauvaise nouvelle : la société est en rupture de stock...

Heureusement pour tous, vous mettez plus de conviction et d'empressement à monter les dossiers de vos clients et à remplir vos objectifs annuels !

Visites d'agences :

Depuis le début de l'année, seuls les membres Cfdt du CHS-CT viennent à votre rencontre dans le cadre de leur mission, accompagnés du Médecin et/ou de l'Infirmière du Travail qui vous apportent toute leur expertise. Nous recueillons vos réflexions inquiètes à propos :

- ♦ de l'intensité et de la complexité du travail,
- ♦ du conflit de valeurs,
- ♦ de l'insécurité de l'emploi et du travail,
- ♦ des rapports sociaux au travail dégradés.

Moments d'attention :

- travaux simultanés à la bascule Préférence Client
- bascule en Préférence Client avec maintien de la filière espèces.

Nous demandons à notre Direction d'avoir une attention toute particulière pour nos collègues de l'Entité de Cholet qui basculent en Préférence Client à la fin du mois. Bon courage.

Dans tous les cas, n'attendez pas !

N'hésitez pas à contacter Arnaud et Bruno.

Vous pensez être seul à ressentir un mal être au travail ? Regardez donc les annexes de nos Procès Verbaux ! (10 décembre 2015, dès sa parution sur Intranet...)

Arnaud GENEST



02.51.25.14.67.
06.99.51.66.37.

Mélody GUIHO



Bruno FAUCHER



02.51.84.53.61.
06.69.73.94.86.

Hélène MARTINEAU



02.51.84.53.63.
06.99.60.75.27.

Nouvelle organisation du PASC

La réflexion avance.

Objectif : un RSC dédié par entité. Seul le poste de l'entité l'Estuaire n'est pas encore pourvu. Une formation conséquente et dédiée leur serait proposée afin d'équilibrer les connaissances.

Ils exerceront dans six domaines :

- qualité des services clientèle,
- conformité, sécurité,
- optimisation des moyens (RSE, congés, budget...),
- accompagnement Préférence Client (mobilier et technologies),
- gestion administrative.
- Désolé pour le sixième point, mais il n'est pas revenu à la mémoire de notre Direction.

De plus, chacun pourrait être référent en un domaine (Valeurs et automates par exemple). Le dispositif devrait être finalisé avant l'été, pour les RSC d'abord, puis, selon les tâches centralisables, pour les assistants.

Incivilités

Quatre en trois semaines ! Ne les laissez pas se banaliser et déclarez-les !!!

Préférence Client : facile pour vous !

Préférence Collègues : dur, dur pour la Direction...

Vos remarques, vos réflexions, vos interrogations : CFDT.IRP.DRO@BNPPARIBAS.COM