



DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE DE LORRAINE SUD



BNP PARIBAS

19 février 2016

Vos représentants CFDT

Sur Nancy :

Serge Bounaix

Sur Epinal :

Lionel Paggio
et Nathalie Thiebaut

Représentante Syndi- cale

Marie Christine
Laurière

A Metz

Prochaine réunion dans le Groupe



Délégués du Personnel
25 mars 2016

Vos représentants CFDT

*toujours à votre écoute,
faites leur parvenir vos
questions.*

LES ESSENTIELS DE LA REUNION, COMME SI VOUS Y ETIEZ

Mouvements du personnel

Le déploiement de PPC, va entraîner de nombreux mouvements de personnel. A notre demande, un tableau récapitulatif et un organigramme des agences du groupe seront transmis à l'ensemble des collaborateurs dès que possible !

Postes restant à pourvoir

CSC (départ en retraite) et CPF (mutation) à Saint Dié

CP à Golbey (actuellement assuré par un CRR)

DIA à Bruyères (recherches en cours)

CC à Remiremont (congrés maternité)

4 CAP suivent actuellement le parcours de qualification, ils seront affectés aux agences d'Epinal (2), Lunéville et Nancy Saint Jean.

Comment présenter la "révolution" PPC quand rien ne change dans nos agences ?

PPC n'est pas une révolution (puisque le mot révolution signifie "retour en arrière").

Le jour de l'engagement des agences, le WIFI et la machine à café seront opérationnels, Les budgets dédiés ont permis de modifier le visuel des agences. La direction envisage des kits cadeaux à destination des clients dans les agences.. Les vitrophanies et le mobilier spécifique sont en cours de déploiement. **Mais tout ne se fera pas sur 2016 et pour certains l'essentiel portera sur le turn-over à l'accueil, la disponibilité, l'astreinte et des effectifs encore plus contraints pour servir le client ou atteindre les objectifs.**

Statut de cadre au forfait-jours en étant tenu aux horaires d'ouverture à la clientèle, dans les agences de 2 personnes ?

C'est effectivement une problématique dans les agences de 2 personnes. La Direction sera vigilante sur ces situations (absences, congés, volumétrie des remises de chèques ...) Dans les PSA, il a été exprimé des souhaits d'ouverture "tout public" le matin et sur rendez-vous l'après midi par exemple, pour plus de souplesse dans la gestion de l'accueil et la réception des clients. **On peut néanmoins craindre de grandes difficultés d'organisation et de production sur ces sites !!!**

.../...

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas

CFDT BNPP DR Est - 8 RUE CHANZY 54000 NANCY - ACI Z08070A - TÉL 03 87 34 23 92

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



Délais maximum de réponse à une demande de congés, par rapport à la date de demande, et par rapport à la date de début des congés ?

Il n'y a pas de délai prévu, mais des dates à respecter pour l'affichage des plans de congés. Il faut que chacun veille au respect des dates pour poser ses congés, en respectant les binômes en agences et pouvoir anticiper sur les besoins en CRC et auxiliaires. **Il faut aussi que nos collègues aient une réponse assez rapide pour pouvoir réserver leur séjour...**

Impact des nombreuses mutations liées à PPC sur les plans de congés

Les congés sont soumis à l'accord du futur N+1. Le point sur les besoins d'auxiliaires en été est en cours, le volume d'heures devrait être équivalent pour 2016 par rapport à 2015.

Changements d'affectations et imprimés de mobilité dans le cadre de PPC

Tous les imprimés de mobilité ont été établis, ils reviennent à leur rythme de FARH et des collaborateurs. **Si vous n'avez rien reçu, manifestez vous !**

Le nombre de clients attribués à un CC impactera sa productivité de même que sa forte sollicitation à l'accueil. Quelles mesures sont prises pour en tenir compte ?

Un CC a un fonds de commerce mutualisé, plus de clients entraîne plus d'opportunités de faire du commerce. Le temps passé à l'accueil est du temps commercial, au même titre que le temps passé en rendez-vous. **Du temps commercial à l'accueil? Difficile d'y monter un prêt personnel ou d'aborder des sujets confidentiels**

Problèmes de chauffage à Nancy Saint Jean

Bonne nouvelle, ces problèmes sont résolus (depuis le 18/02 ndlr.) Heureusement parce que le froid persiste !

Renfort souhaité de la ligne RH pour la gestion des stagiaires et épi-sodiques.

Une assistante RH de la DR est venue une journée en renfort de la ligne RH du groupe, notamment pour prendre en charge la gestion des auxiliaires, des stagiaires écoles et le recrutement des futurs alternants.

Prochaine réunion le 25 mars 2016

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos questions et réflexions