



BNP PARIBAS

14 Mars 2024



CSEC

BCEF - RGH GAP

LES NOUVEAUTÉS MODÈLE DE SERVICE : UN DERNIER CADEAU DE MARGUERITE BERARD !!

À la demande **des élus CFDT** en CSEC au mois de janvier, La direction de BCEF est venue nous présenter le lancement du pilote de « Conseiller à distance » prévu fin avril / début mai. Ce projet doit répondre aux problématiques RH du réseau francilien.



Modèle de Service évolue vers la création de deux nouvelles plateformes pour la clientèle des Agences Parisiennes. Une cible de **30 000 clients potentiels** sera contactée par nos collègues digitaux afin de leur proposer une gestion à distance.

VOS REPRÉSENTANTS

Représentant Syndical National

Représentante Syndicale Nationale Adjointe



Stefan DESBOURDES
06 68 24 35 41

Chantal MARCHAND
06 99 33 92 51

Vos élu(e)s



Alexandre BOUAT
06 98 54 83 53

Anthony CHABIRON
06 62 67 90 85



Eddie COTAYA
06 67 75 35 39

Aline DALICHAMPT
06 98 85 77 78



Loic DOPIERALA
01 60 95 47 40

Oktay ERGUN
01 55 77 90 13



Claudine FORTUNE
07 87 97 57 63

Nadège HAMDİ
07 64 26 23 07



Marie-Rose MICHINEAU
06 67 13 42 74

Alexandrine TROLLAT
04 67 06 43 10

LES POINTS À RETENIR

- Immeuble Turin (Lille) : 10 conseillers Proximité, 1 DIA ©, 1 assistant
- Immeuble Tassigny (Paris) : 10 conseillers Affinité, 1 DIA ©, 1 assistant



- Le ciblage des clients appétents au digital et non vus depuis +d'1 an en agence
- Les clients resteront rattachés à leur agence d'origine.
- Des postes ouverts en priorité aux conseillers en mobilité.
- Horaires collectifs (37h) sur 4,5 jours.
- Mêmes conditions tarifaires dérogatoires que dans les agences.

LES AVANCÉES DE LA CFDT

- Accessibilité des postes aux collègues à temps partiel.
- Pas de prise en compte des enrôlements ni de délai maximum dans l'obtention passeport.
- Allègement et personnalisation des formations avec le quiz « Mon Capital Connaissance ».
- Garantie Motiv sur le premier quad de déploiement.
- Maintien du variable de référence et/ou historique.



Cfdt:

BNP PARIBAS

LES AVANCÉES DE LA CFDT (SUITE)

- Possibilité de télétravailler, selon les formules éligibles aux plateformes (Accord TT).
- Dotation de matériel pour les salariés (au-delà de 2 jours de TT).
- Des KPIs et des attendus adaptés au pilote.
- Présentation détaillée du dossier sur le CSEE Paris



Après le déploiement des conseillers Multisites, la mise en place du pilote sur les conseillers à distance ... **Les élus CFDT** ont interpellé BCEF sur le devenir du réseau bancaire, la perte pour certains collègues du forfait jour (suppression de la prime !) suite à l'accord conclu entre le SNB/CFE-CGC et la Direction

. Pour vos élus CFDT toutes ces nouveautés ne répondent pas aux problématiques RH de certains périmètres et ne rendent pas le métier de «banquier» plus attractif.

AVIS CFDT

“ **Les élus CFDT demandent à BCEF un plan stratégique plus ambitieux. Une réelle réflexion sur la politique de rémunération, un meilleur partage des richesses, une amélioration des conditions de travail ... et nous avons encore pleins d'idées !!! :)**



**FORMATIONS BP / BACHELOR / ITB / CESB
C'EST MAINTENANT !!!**



- **Judi 28/03/2024 de 14h00 à 15h30**
[Cliquez ici pour rejoindre la réunion](#)
- **Mardi 02/04/2024 de 10h00 à 11h30**
[Cliquez ici pour rejoindre la réunion](#)
- **Judi 04/04/2024 de 14h00 à 15h30**
[Cliquez ici pour rejoindre la réunion](#)
- **Mardi 16/04/2024 de 10h00 à 11h30**
[Cliquez ici pour rejoindre la réunion](#)

En savoir plus





BNP PARIBAS



CASH SERVICE : MUTUALISATION DES AUTOMATES

Cash Service est le projet de mutualisation de nos GAB avec 2 autres banques (SG- Crédit Mutuel/CIC) via la création d'une société commune (2SF).

L'utilisation sera dorénavant possible et sans frais dans plus de 7.000 distributeurs :

- Consultation des comptes
- Dépôt de chèques.
- Dépôt / retrait de billets.
- Dépôt / retrait de monnaie.

Pour connaître nos sites : [Accueil / Cash Services \(cash-services.fr\)](#)



12 salariés BNPP sont actuellement détachés chez 2SF.

Des nouveaux postes seront proposés dans les prochains mois sur B-Welcome.

Vos élus CFDT ont obtenu une réflexion concernant la transformation de certains LTS en parking de mobilité douce ou de lieu de convivialité.



RHG/GAP : DES CHANGEMENTS

Suite à une demande insistante de vos élus CFDT, la direction de RHG/GAP est venue nous présenter les évolutions de leur structure.

Un premier retour positif nous été fait de « **Mon Rendez-Vous ALIS** » avec une prise en charge sous 48H.

Fort de ce constat et de vos retours, vos élus CFDT ont demandé le maintien des effectifs pour pouvoir répondre à vos questions le plus rapidement possible.

Le point principal à retenir de cette présentation est la fusion de plusieurs outils en un seul.

A compter de 2025, DAILY RH sera votre nouvel outil en remplacement de :

- ➔ L'outil de paie (STARH7)
- ➔ INCA
- ➔ Chronotime (ex-chronogestor)

BON À SAVOIR



Pour vos élus CFDT ce projet cohérent par rapport à l'obsolescence de nos outils, reste une source d'incertitude sur le maintien de l'emploi chez RHG/GAP.